

グローバルフィナンシャルカンパニーの 三井住友銀行が、VASCOのワンタイムパスワード DIGIPASS275を採用しました

要約

導入目的

- 取り巻く環境の変化、攻撃の急増・多様化に向けて、更なる追加対策の必要性
- サービスや価値、顧客からの信頼の更なる向上

チャレンジ

- 顧客の利便性と高セキュリティ機能の両立
- 携行性にすぐれおしゃれで分かりやすいセキュリティソリューション
- 中間者攻撃や未知の攻撃にも耐えうる実績のあるソリューションとベンダー
- グループ企業でも共有できるソリューション(DIGIPASS PLUS)
- 既存ビジネスフローの変革

結果及び効果

- SMBCダイレクトバンキングにおけるセキュリティ機能の維持・強化
- ユーザーフレンドリーで顧客に分かりやすいセキュリティ対策の実現

三井住友銀行が、リテールバンキングサービスのセキュリティ対策としてVASCOのDIGIPASSを採用しました(2013年9月)

インターネットバンキングのセキュリティ強化

2007年の1月、先進性やスピードに価値をおく三井住友銀行は、個人向けインターネットバンキングシステムの安全を確保するために日本で初めてワンタイムパスワードを導入した経緯があります。このワンタイムパスワードは、希望者に提供し、また乱数表との併用が必要でした。2013年10月より、同行は重要な取引においてこれまでの先進的なセキュリティ対策を一步進めたVASCOの次世代型セキュリティソリューションを導入し、認証方式を、同ソリューションを使ったワンタイムパスワードに統一します。

急増するネット犯罪とニーズ

フィッシングや中間者攻撃など世界で起きているネット犯罪や詐欺事件は、日本でも例外ではあません。特に、フィッシングはここ数年急増しており、金融機関だけでなく多くのサービス企業がターゲットとなっていました。そのような環境化において、顧客からの信頼と価値を重視する同行は更なるセキュリティ強化を検討していました。コンサルティング会社による第三者評価も重ね、固定パスワード、乱数表、ワンタイムパスワード、リスクベース認証、ブラウザやマルウェア監視型のソリューションなどのセキュリティ対策を多角的に評価・検討しました。彼らが、最も重視したポイントは、「顧客への分かり易さと利便性」、「グループ企業などの金融機関でも共有」でき、これから起きる「ハイレベルな攻撃にも耐えうる次世代型認証セキュリティソリューション」という点でした。



「コストや短期で導入できるものということも選定のポイントでした。また、これまで弊行のダイレクトバンキングサービスが始まって以来、10数年ぶりの大きな変革となり内部調整も大きな挑戦でした。VASCOのソリューションは、財布にも入りデザイン性や機能性の評価が内部でも高く、世界各国で確かな実績があるというのも決定のポイントでした。」

小西氏

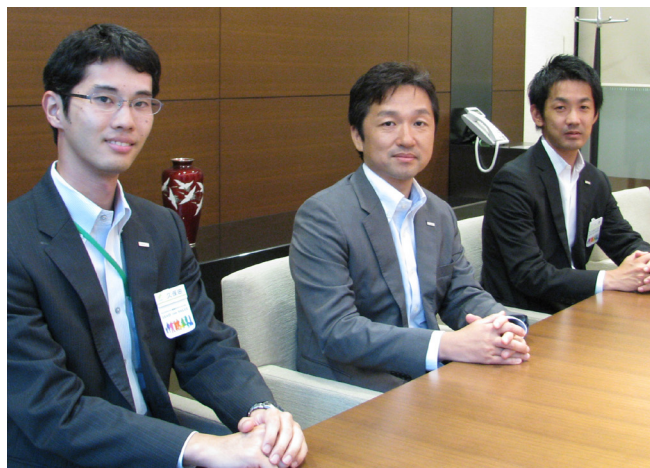
リテール事業部 部長代理
三井住友銀行

ユーザビリティとハイレベルなセキュリティ

これらの要求事項に最もマッチした製品が、VASCOのワンタイムパスワードソリューションDIGIPASS 275でした。同行リテール事業部、グループ長の横山氏は次のように説明します。「リスクベースやブラウザ・マルウェア監視型のソリューションはユーザー負担が大きいと判断しました。また、検知精度などにおいてグレーの要素が大きい。そのような見えないストレスを顧客に抱えさせるよりは、携行性に優れ、中間者攻撃など高度な攻撃にも耐えうる実績のあるソリューションが必要でした。

将来起こりうる未知の攻撃も視野に入れた場合、銀行業界における豊富な実績を持つVASCOのソリューションが高く評価されました。

今後、三井住友銀行では、これまで利用していた暗証カードを機能拡張性のあるV A S C O のDIGIPASS 275に順次変更していく予定です。また、DIGIPASSはSMBCの全国の店舗においても入手できるようになり、ワンタイムパスワードの無償配布も決定しています。



株式会社三井住友銀行について

株式会社三井住友銀行 (WWW.SMBC.CO.JP) は、日本国内有数の営業基盤、戦略実行のスピード、更には有力グループ会社群による金融サービス提供力に強みを持っています。その拠点数は、国内1,554カ所、海外36カ所になります。



OneSpanは、お客様のデジタルトランスフォーメーションを大胆に前進させることによって、金融機関を始めとする多くの組織を成功へ導きます。人々のアイデンティティ、人々が利用するデバイス、さらに、人々の生活を形作るトランザクションの信頼性を確立していきます。これこそが強いビジネスの実現および成長の礎であると弊社は考えています。世界の銀行上位100行のうち半数以上を含む、10,000社以上のお客様が、OneSpanのソリューションを活用して、最も重要な関係やビジネスプロセスを保護しています。デジタルオンボーディングから、不正軽減、ワークフロー管理まで、OneSpanの一体的なオープンプラットフォームにより、コストの削減、顧客獲得の加速、顧客満足度の向上を図ることができます。

お問い合わせ：

詳しくは、下記にお問合せください。

info-japan@OneSpan.com

www.OneSpan.com



Copyright © 2018 OneSpan North America Inc., all rights reserved. OneSpan™、Digipass®、Cronto® は、OneSpan North America Inc. と OneSpan International GmbH の両方またはそのいずれかの米国およびその他の国々での登録商標または未登録商標です。その他の商標または商号は、全て、それぞれの所有者の所有物です。OneSpanは、仕様をいつでも予告なしに変更する権利を留保します。OneSpanは、本文書において提供した情報について、正確かつ信頼できると考えています。しかしながら、OneSpanは、かかる情報の利用について、また利用の結果、第三者の特許権等の権利を侵害したとしても、一切責任を負いません。最終更新：2018年5月