



La Sala virtual de OneSpan Sign

Una nueva forma de interactuar con sus clientes. Firme documentos en una sesión segura de videoconferencia en vivo.

NOTAS DESTACADAS:

Firma digital en vivo

 Capture firmas electrónicas legalmente vinculantes, admisibles y exigibles en tiempo real

Videoconferencias

 Realice transacciones con personas firmantes en diferentes ubicaciones utilizando el servicio de videoconferencia incorporada

Autenticación

 Verifique las identidades de los participantes en la sesión de firma virtual

Navegación simultánea

 Revise los documentos al mismo tiempo que los firmantes y responda a sus preguntas en tiempo real

Huellas de grabación y auditoría

 Capture huellas de auditoría independientes del proveedor con la opción de grabar la sesión de firma virtual

Recupere el poder de las reuniones en persona de forma virtual

Los procesos de acuerdos son más exitosos cuando se completan en persona. ¿Por qué? Porque los consumidores prefieren canales en los puedan obtener ayuda humana, especialmente para acuerdos complejos de varios pasos. Es por eso que, en el mundo cada vez más remoto de hoy, el toque humano es más importante que nunca. Las organizaciones que pueden ofrecer un toque humano y personal, incluso a distancia, están en una mejor posición para ofrecerles a sus clientes la ayuda que necesitan y asegurar su lealtad.

La Sala Virtual de OneSpan Sign permite a las instituciones financieras recuperar el poder de las reuniones en persona y completar acuerdos financieros que requieren asistencia humana. La Sala Virtual combina capacidades de firma electrónica, videoconferencia habilitada para la web y otros grandes instrumentos de colaboración en una sola solución.

Casos de uso

La Sala Virtual va más allá de la capacidad de tener conferencias web y capturar firmas electrónicas. También lo ayuda a realizar negocios en un entorno virtual, como si estuviera conociendo a sus clientes en persona.

Apertura de cuentas

Banca minorista, banca comercial, patrimonios, pólizas de seguros, cuentas de inversión y más.

Mantenimiento de cuentas

Cambios de beneficiarios, revisión de cuentas de inversión, cambio de cuentas, etc.

Aplicaciones del producto

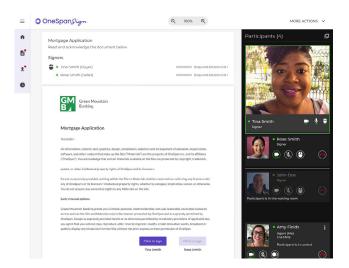
Hipotecas, préstamos, anualidades y más.

Reclamos de seguro

Presentación y revisión de reclamos por parte de agentes y corredores.

Financiamiento de vehículos

Contratos de arrendamiento y financiamiento de vehículos.



Añada un toque humano a sus procesos de acuerdos remotos

La Sala Virtual lo ayuda a ofrecer a sus clientes una experiencia segura e interactiva, guiándolos durante el proceso de un acuerdo financiero para poder cerrar el trato de manera efectiva.

Es bueno para usted y para sus clientes. Sus clientes reciben la ayuda financiera que necesitan desde la comodidad de su hogar u oficina, y su organización tiene acceso a un nuevo canal de alto contacto para interactuar con sus clientes de la forma más humana posible.

Cómo funciona

Un proceso sencillo de 5 pasos para firmar documentos de manera virtual y reducir los problemas relacionados con información faltante e incorrecta en las solicitudes y formularios de cuentas.

Preparación

Invitación

Autenticación

Revisión

Firma

- Cargar documentos o seleccionar plantillas predefinidas
- Añadir a los firmantes
- Elegir una fecha y hora para la sesión de firma virtual
- Los firmantes se unen a la Sala Virtual haciendo clic en el enlace de invitación que aparece en el correo electrónic
- Los firmantes verifican su identidad mediante el método de autenticación seleccionado (opcional)
- El organizador y los firmantes entran a la Sala Virtual habilitada para video
- El organizador ayuda a los firmantes a comprender el acuerdo en tiempo real
- Los flujos de trabajo guiados proporcionan a los firmantes indicaciones fáciles de seguir
- Los firmantes añaden sus iniciales y firman el documento
- Los firmantes descargan un copia de los documentos firmados electrónicamente

ONESPAN



¿Por qué elegir la Sala Virtual de OneSpan Sign?



Rapidez y conveniencia

La capacidad de videoconferencia incorporada elimina la necesidad de acudir a reuniones en persona para revisar y firmar documentos.



Acuerdos seguros

La seguridad de nivel bancario, el cifrado de firma digital y las sólidas capacidades de prueba de identidad garantizan que los datos y los documentos se mantengan seguros en todo momento.



Asistencia en tiempo real

Una experiencia especial y personalizada para abordar las preguntas de los clientes en tiempo real y garantizar que reciban la ayuda que necesitan.



Sólida evidencia electrónica

Huellas de auditoría independientes del proveedor con la opción de grabar la sesión de firma virtual.



Experiencia de marca complet

Elija un proceso de firma electrónica completamente white-label (de marca blanca) para mantener el enfoque en su marca, desde el principio hasta el final.



Solución todo en uno

Built-in e-signature, videoconferencing and rich collaboration features with no need to patch multiple solutions together.

Sobre OneSpan

OneSpan ayuda a proteger al mundo del fraude digital creando confianza en las identidades de las personas, los dispositivos que usan y las transacciones que realizan. Hacemos esto asegurando que la banca digital sea accesible, segura, fácil y útil. La plataforma Trusted Identity (Identidad de confianza) y las soluciones de seguridad de OneSpan ya reducen el fraude de manera significativa en las transacciones digitales y aseguran el cumplimiento con las normas para más de 10 000 clientes, incluidos más de la mitad de los 100 bancos mundiales más importantes. Ya sea mediante la automatización de acuerdos, la detección de fraudes o la protección de transacciones financieras, OneSpan ayuda a reducir costos y a acelerar la adquisición de clientes a la vez que mejora la experiencia para los usuarios. Obtenga más información en **OneSpan.com**.

MEDIOS SOCIALES









Copyright © 2021 OneSpan North America Inc., todos los derechos reservados. OneSpan™, Digipass® y Cronto® son marcas comerciales registradas o no registradas de Onespan North America Inc. o International GmbH en Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas comerciales o nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. OneSpan se reserva el derecho a hacer cambios en las especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso. La información proporcionada por OneSpan en este documento se considera precisa y confiable. Sin embargo, OneSpan no se hace responsable de su uso, ni de posibles infracciones de patentes u otros derechos de terceros derivados de su uso.

Última actualización: marzo de 2021. Para información sobre cómo copiar, distribuir y mostrar este trabajo, comuníquese con: info@onespan.com