



Salle Virtuelle OneSpan Sign

Réinventez la communication avec vos clients. Faites signer vos documents pendant une séance sécurisée de visioconférence en direct.

FAITS SAILLANTS

Signature électronique en direct

- Obtenez des signatures juridiquement contraignantes, admissibles et exécutoires en temps réel.

Visioconférence

- Transigez avec les signataires à des endroits différents à l'aide de la fonctionnalité intégrée de visioconférence.

Authentification

- Confirmez l'identité des participants pendant la séance de signature virtuelle.

Co-navigation

- Passez les documents en revue en même temps que les signataires et répondez à leurs questions en temps réel.

Enregistrement et pistes de vérification

- Obtenez des pistes de vérification indépendantes du fournisseur avec l'option de capter un enregistrement vidéo de la session en Salle virtuelle.

Recréez la puissance d'une rencontre en personne — de façon virtuelle

Les processus de conclusion d'ententes sont plus efficaces lorsqu'ils sont réalisés en personne. Pourquoi? Parce que les consommateurs ont tendance à se tourner vers des canaux où ils peuvent obtenir l'aide d'une personne — en particulier pour les ententes complexes qui comportent plusieurs étapes. Voilà pourquoi aujourd'hui, dans ce monde où tout se déroule de plus en plus à distance, la dimension humaine est plus importante que jamais. Les organisations qui peuvent offrir une touche personnelle et humaine à distance sont bien mieux placées pour offrir à leurs clients l'aide dont ils ont besoin, et, au final, les conquérir.

La Salle virtuelle OneSpan Sign permet aux institutions financières de recréer la puissance d'une rencontre en personne et de conclure des ententes financières qui nécessitent l'aide d'un être humain. Elle rassemble des fonctionnalités de signature électronique, de visioconférence Web et de collaboration poussée en une même solution.

Cas d'utilisation

La Salle virtuelle va plus loin que la seule capacité d'organiser une conférence Web et d'obtenir une signature électronique. Elle vous aide à exercer vos activités dans un environnement virtuel, tout comme si vous rencontriez vos clients en personne.

Ouverture de compte

Services bancaires de détail, services bancaires commerciaux, patrimoine, polices d'assurance, comptes de placement et bien plus.

Gestion de compte

Changement de bénéficiaire, examen du compte de placement, transfert de compte, etc.

Demandes de produits

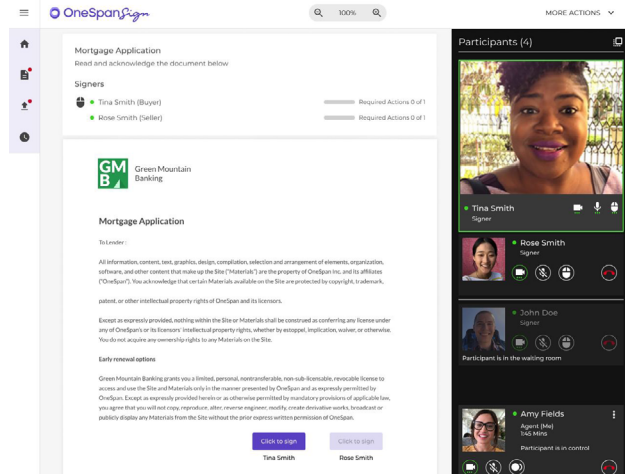
Hypothèques, prêts, rentes, et bien plus.

Réclamations d'assurance

Présentation et révision des réclamations par les agents et courtiers.

Financement automobile

Ententes de financement et de location de véhicules.



Ajoutez une dimension humaine à vos processus d'entente à distance

La Salle virtuelle vous aide à fournir une expérience sécurisée et interactive qui accompagnera vos clients d'un bout à l'autre du processus d'entente financière et vous permettra de conclure l'entente efficacement.

C'est une solution avantageuse pour vous ET pour vos clients. Vos clients obtiennent l'aide financière dont ils ont besoin dans le confort de leur maison ou de leur bureau, et votre organisation a accès à un nouveau canal hautement personnalisé qui permet d'interagir avec vos clients *de la façon la plus humaine possible*.

Comment ça fonctionne

Processus simple en 5 étapes qui permet de faire signer des documents virtuellement et de diminuer le nombre de renseignements manquants et incorrects dans les demandes de comptes et les formulaires.

01.

Préparation

- Téléversez des documents ou choisissez le modèle prédéfini
- Ajoutez les signataires
- Définissez la date et l'heure de la séance de signature virtuelle

02.

Invitation

- Les signataires se joignent à la Salle virtuelle en cliquant sur le lien dans l'invitation courriel

03.

Authentification

- Les signataires confirment leur identité à l'aide de la méthode d'authentification choisie (facultatif)

04.

Révision

- L'organisateur de la séance et les signataires entrent la Salle virtuelle avec vidéo
- L'organisateur aide les signataires à comprendre l'entente en temps réel

05.

Signature

- Les flux de travail étape par étape présentent aux signataires des repères faciles à suivre
- Les signataires apposent leurs initiales et signent le document
- Les signataires téléchargent une copie des documents signés de façon électronique

Pourquoi choisir la Salle virtuelle OneSpan Sign?



Rapide et pratique

La fonctionnalité de visioconférence intégrée permet d'éliminer la nécessité de rencontrer les clients en personnes pour examiner et signer les documents.



Ententes sécurisées

La sécurité de niveau bancaire, le cryptage de la signature numérique et des fonctionnalités robustes de confirmation de l'identité garantissent que les données et les documents sont toujours sécurisés.



Soutien en temps réel

Expérience «gants blancs» qui permet de répondre aux questions du client en temps réel et de vous assurer qu'il obtient l'aide dont il a besoin.



Preuves électroniques robustes

Pistes de vérification indépendantes du fournisseur avec l'option de capter un enregistrement vidéo de la session.



Expérience entièrement à l'image de votre marque

Processus de signature électronique entièrement générique qui permet de mettre votre marque à l'avant-plan – du début à la fin.



Solution tout-en-un

Fonctionnalités intégrées de signature électronique, de visioconférence et de collaboration poussée : aucun besoin de rapiécer plusieurs solutions pour créer un tout.

À propos de OneSpan

OneSpan aide à protéger le monde contre la fraude numérique en instaurant la confiance envers les identités des gens, les appareils qu'ils utilisent et les transactions qu'ils exécutent. Nous rendons les services bancaires numériques accessibles, sécurisés et avantageux. L'outil Trusted Identity Platform et les solutions de sécurité de OneSpan diminuent considérablement la fraude numérique liée aux transactions et assurent la conformité réglementaire pour plus de la moitié des 100 plus grandes banques à l'échelle mondiale et des milliers d'autres banques partout dans le monde. Qu'il s'agisse d'automatiser les ententes, de déceler la fraude ou de rendre les transactions financières plus sécurisées, OneSpan aide à diminuer les coûts et à accélérer l'acquisition de clients tout en améliorant l'expérience utilisateur. Apprenez-en plus au [OneSpan.com](https://www.onespan.com).

MÉDIAS SOCIAUX



© OneSpan North America Inc., 2021. Tous droits réservés. OneSpan^{MC}, Digipass^{MD} et Cronto^{MD} sont des marques de commerce ou des marques déposées de OneSpan North America Inc. et/ou de OneSpan International GmbH aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres marques ou noms commerciaux appartiennent à leurs propriétaires respectifs. OneSpan se réserve le droit d'apporter des changements aux caractéristiques techniques en tout temps et sans préavis. Les renseignements fournis par OneSpan dans ce document sont réputés exacts et fiables. Toutefois, OneSpan ne peut être tenue responsable de l'utilisation de ces renseignements ni de la violation des brevets ou autres droits de tiers découlant de ladite utilisation. Dernière mise à jour: mai 2021.

Pour plus d'information sur la copie, la distribution et l'affichage de ce document, veuillez écrire au: info@onespan.com