

## FICHE TECHNIQUE VIRTUAL ROOM



# OneSpan Virtual Room

Réinventez la communication avec vos clients. Faites signer vos documents pendant une séance sécurisée de visioconférence en direct.

### Faits Saillants

#### Signature électronique en direct

- Obtenez des signatures juridiquement contraignantes, admissibles et exécutoires en temps réel.

#### Visioconférence

- Transigez avec les signataires à des endroits différents à l'aide de la fonctionnalité intégrée de visioconférence.

#### Authentification

- Confirmez l'identité des participants pendant la séance de signature virtuelle.

#### Co-navigation

- Passez les documents en revue en même temps que les signataires et répondez à leurs questions en temps réel.

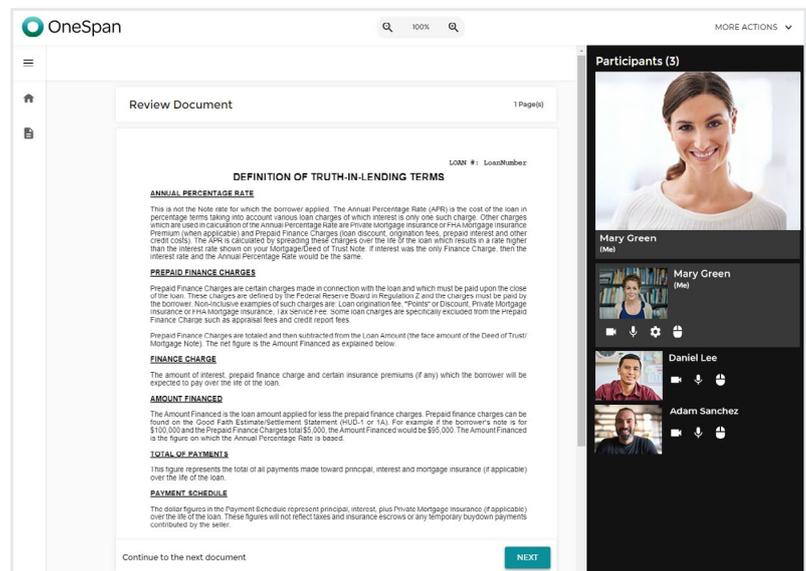
#### Enregistrement et pistes de vérification

- Obtenez des pistes de vérification indépendantes du fournisseur avec l'option de capturer un enregistrement vidéo de la séance virtuelle.

## Recréez la puissance d'une rencontre en personne — de façon virtuelle

Les processus de conclusion d'ententes sont plus efficaces lorsqu'ils sont réalisés en personne. Pourquoi? Parce que les consommateurs ont tendance à se tourner vers des canaux où ils peuvent obtenir l'aide d'une personne — en particulier pour les ententes complexes qui comportent plusieurs étapes. Voilà pourquoi aujourd'hui, dans ce monde où tout se déroule de plus en plus à distance, la dimension humaine est plus importante que jamais. Les organisations qui peuvent offrir une touche personnelle et humaine à distance sont bien mieux placées pour offrir à leurs clients l'aide dont ils ont besoin, et, au final, les conquérir.

L'outil Virtual Room permet aux institutions financières de recréer la puissance d'une rencontre en personne et de conclure des ententes financières qui nécessitent l'aide d'un être humain. Elle rassemble des fonctionnalités de signature électronique, de visioconférence Web et de collaboration poussée en une même solution.



## Cas d'utilisation

Virtual Room va plus loin que la seule capacité d'organiser une conférence Web et d'obtenir une signature électronique. Elle vous aide à exercer vos activités dans un environnement virtuel, tout comme si vous rencontriez vos clients en personne.

### Ouverture de compte

Services bancaires de détail, services bancaires commerciaux, patrimoine, polices d'assurance, comptes de placement et bien plus.

### Gestion de compte

Changement de bénéficiaire, examen du compte de placement, transfert de compte, etc.

### Demandes de produits

Hypothèques, prêts, rentes, et bien plus.

### Réclamations d'assurance

Présentation et révision des réclamations par les agents et courtiers.

### Financement automobile

Ententes de financement et de location de véhicules.

## Ajoutez une dimension humaine à vos processus d'entente à distance

Virtual Room vous aide à fournir une expérience sécurisée et interactive qui accompagnera vos clients d'un bout à l'autre du processus d'entente financière et vous permettra de conclure l'entente efficacement.

C'est une solution avantageuse pour vous ET pour vos clients. Vos clients obtiennent l'aide financière dont ils ont besoin dans le confort de leur maison ou de leur bureau, et votre organisation a accès à un nouveau canal hautement personnalisé qui permet d'interagir avec vos clients *de la façon la plus humaine possible*.

## Comment ça fonctionne

Processus simple en 5 étapes qui permet de faire signer des documents virtuellement et de diminuer le nombre de renseignements manquants et incorrects dans les demandes de comptes et les formulaires.

### 01 Préparation

- Téléversez des documents ou faites votre sélection parmi des modèles prédéfinis
- Ajoutez les signataires
- Sélectionnez la date et l'heure de la séance de signature virtuelle.

### 02 Invitation

- Les signataires se connectent à Virtual Room en cliquant sur le lien de l'invitation envoyée par courriel.

### 03 Authentification

- Les signataires confirment leur identité à l'aide de la méthode d'authentification choisie (facultatif).

### 04 Examen

- L'hôte et les signataires se rejoignent dans la Virtual Room avec la fonction vidéo activée.
- L'hôte explique aux signataires le contrat en temps réel.

### 05 Signature

- Des flux de travail guidés indiquent, en toute simplicité, la marche à suivre aux signataires.
- Les signataires apposent leurs initiales et signent les documents.
- Les signataires téléchargent une copie électronique des documents signés.

## Pourquoi choisir Virtual Room?



### Rapide et pratique

La fonctionnalité de visioconférence intégrée permet d'éliminer la nécessité de rencontrer les clients en personnes pour examiner et signer les documents.



### Ententes sécurisées

La sécurité de niveau bancaire, le cryptage de la signature numérique et des fonctionnalités robustes de confirmation de l'identité garantissent que les données et les documents sont toujours sécurisés.



### Soutien en temps réel

Expérience « gants blancs » qui permet de répondre aux questions du client en temps réel et de vous assurer qu'il obtient l'aide dont il a besoin.



### Preuves électroniques robustes

Pistes de vérification indépendantes du fournisseur avec l'option de capter un enregistrement vidéo de la session.



### Expérience entièrement à l'image de votre marque

Processus de signature électronique entièrement générique qui permet de mettre votre marque à l'avant-plan – du début à la fin.



### Solution tout-en-un

Fonctionnalités intégrées de signature électronique, de visioconférence et de collaboration poussée : aucun besoin de rapiécer plusieurs solutions pour créer un tout.

## À propos de OneSpan

OneSpan, « The Digital Agreements Security Company™ », aide les organisations à accélérer leurs transformations numériques en leur permettant de mettre en place des expériences d'ententes avec les clients et de transactions qui, en plus d'être sécurisées et conformes, offrent une convivialité absolument rafraîchissante. Les organisations qui ont besoin d'une sécurité avec une assurance élevée, y compris l'intégrité des utilisateurs finaux et l'exactitude des registres de transactions associés à chaque entente, choisissent OneSpan pour simplifier et sécuriser les processus opérationnels qui impliquent leurs partenaires et leurs clients. Fournisseur de confiance de nombreuses entreprises internationales de premier ordre, notamment 60 % des 100 plus grandes banques au monde, OneSpan traite des millions d'ententes numériques et des milliards de transactions dans plus de 100 pays chaque année.

Rendez-vous au [OneSpan.com](https://www.onespan.com)

Nous joindre [OneSpan.com/fr/contact-us/onespan-sign](https://www.onespan.com/fr/contact-us/onespan-sign)

