

## DATASHEET: VIRTUAL ROOM



# OneSpan Virtual Room

OneSpan バーチャル ルーム

カスタマーエンゲージメントの再構築 — 安全なライブのビデオ会議セッションで書類にサイン

## 概要

### ライブで電子署名

法的拘束力、法的許容力、法的強制力のある電子署名をリアルタイムに取得

### ビデオ会議

内蔵されたビデオ会議システムにより、異なる場所にいる署名者とやり取りが可能

### 本人認証

バーチャル署名セッションの参加者の身元を確認

### コブラウザ(リアルタイム画面同期)

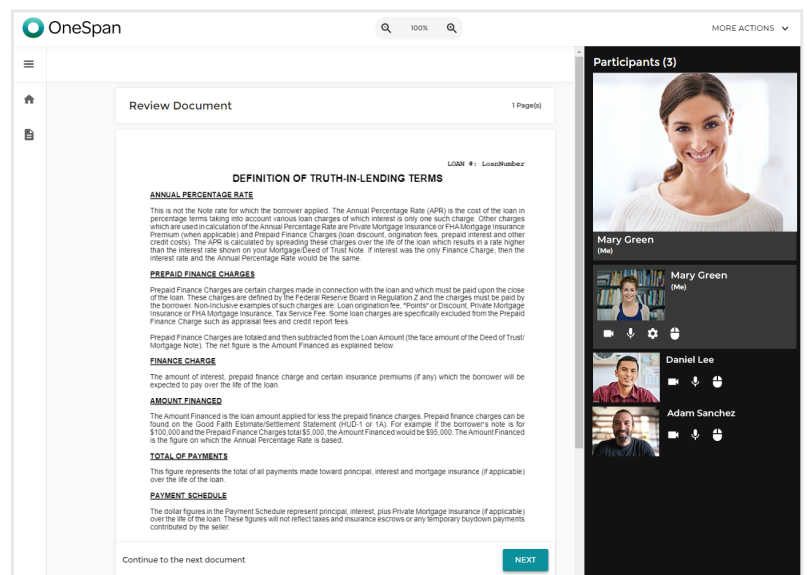
署名者と同時に文書を確認し、リアルタイムで質問に対応

### 録画と監査証跡

仮想署名セッションを記録するオプションにより、ベンダーに依存しない監査証跡を取得

## 対面会議の持つ力をバーチャルで再現

対面で完了する契約が、最も成功する契約プロセスだと言われていますが、これは一体なぜでしょうか？一般消費者は、複雑で何段階にも及ぶ契約書の場合は特に、人の手を借りられる手段を選ぶ傾向があるからです。リモートが劇的に普及した今日の世界において、人間的な要素が以前にも増して重要となっています。リモート環境であっても人間味のあるサービスを提供できる企業は、顧客が必要とするサポートを提供し、最終的に顧客を獲得するのに有利な立場にあるのです。



## ユースケース

バーチャルルームは、オンライン会議や電子署名の取得といった機能にとどまりません。まるでお客様と直接会っているかのような、バーチャルな環境でのビジネスをサポートします。

### アカウント登録・口座開設

個人バンキング、法人バンキング、ウェルスマネジメント、保険契約、投資口座の開設など

### アカウントのメンテナンス

受取人の変更、投資口座の見直し、口座の切替など

### 金融商品への申込

住宅ローン、融資、年金など

### 保険金の請求

代理店・仲介業者による保険金請求の提出および審査

### 自働車ローン

自動車の資金調達およびリース契約

## リモート契約プロセスに人間的な要素を導入

バーチャルルームは、安全でインタラクティブな体験を顧客に提供し、金融契約のプロセスを案内して、効果的に契約を締結するのに役立ちます。

更にバーチャルルームは、企業とその顧客の双方にメリットをもたらします。顧客は自宅やオフィスから必要な金融サービスを受けることができ、企業は顧客とできるだけ“人間らしく”接することができる新しいチャネルとして利用することができます。

### 動作の仕組み

5ステップの簡単なプロセスで書類にバーチャルに署名を取得します。口座申請書やフォームの情報の欠落や誤りを削減できます。

#### 01 準備

- 書類のアップロード、またはあらかじめ用意されたテンプレートの選択
- 署名者の追加
- バーチャルな署名セッションの実施日時を設定

#### 02 招待

- 署名者は、招待メールに記載されているリンクをクリックして、バーチャルルームに参加

#### 03 本人確認

- 署名者は、指定された認証方式で本人確認を実施(オプション)

#### 04 確認

- 会議ホストと署名者がビデオ対応のバーチャルルームに入室
- 署名者がリアルタイムで契約内容を理解できるよう会議ホストがサポート

#### 05 署名

- 署名者にわかりやすいワークフローを提供
- 書類にイニシャル追加と署名を実施
- 電子署名された文書のコピーをダウンロード

## OneSpan バーチャルルームが選ばれる理由



### スピーディーで便利

ビルトインのビデオ会議機能を使えば、文書確認や署名のために直接顔を合わせる必要がありません。



### 安全な契約

銀行レベルのセキュリティ、デジタル署名の暗号化、強力な本人確認機能により、データや文書を常に安全性を保つことができます。



### リアルタイムでアシスト

参加者の質問にリアルタイムで対応しながら、必要なサポートを確実に提供する「ホワイトグローブ」体験を実現します。



### 強力な電子証跡

仮想署名セッションを記録するオプションで、ベンダーに依存しない監査証跡を提供します。



### 全てをブランド化

電子署名のプロセスを完全にホワイトラベル化することで、最初から最後までブランドにスポットライトを当て続けることができます。



### オールインワンソリューション

電子署名とビデオ会議、豊富なコラボレーション機能を内蔵しており、複数のソリューションを連携させる必要がありません。

## OneSpan について

OneSpan は、「The Digital Agreements Security Company」をタグラインに掲げ、安全で法令に準拠した顧客との契約や取引を迅速に行えるように、企業や組織のデジタルトランスフォーメーションの推進をサポートしています。パートナーや顧客とのビジネスプロセスの簡素化や安全性の確保に向けて、OneSpan は、契約におけるエンドユーザーの完全性や取引記録の忠実性など、高い保証レベルのセキュリティを必要とする企業や組織から選ばれています。OneSpan は、世界の大手銀行100 行の60%以上を含む世界の優良企業から信頼を得ており、100 カ国以上で年間数百万件のデジタル契約と年間数十億件のデジタル取引を処理しています。

詳細については、[OneSpan.com](https://www.onespan.com) をご覧ください。

お問い合わせは、<https://www.onespan.com/ja/contact-us> までお願いいたします。

