



ONESPAN INC.

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ CORPORATE

I. INTRODUCTION À LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La protection de vos Données à Caractère Personnel est importante pour OneSpan Inc. et ses entités affiliées dans le monde entier. OneSpan respecte la vie privée et la protection des Données à Caractère Personnel et apprécie la confiance de ses clients, candidats à l'emploi, employés, fournisseurs, sous-traitants, partenaires commerciaux et du public (tous les "**Personnes Concernées**"). C'est pourquoi nous nous efforçons de collecter, d'utiliser et de divulguer les Données à Caractère Personnel d'une manière conforme aux lois des pays dans lesquels nous exerçons nos activités. En particulier, nous cherchons à protéger les données des Personnes Concernées, entre autres, contre la perte, les fuites, les erreurs, l'accès non autorisé ou le traitement illégal.

La présente Déclaration de Confidentialité Corporate ("**Déclaration**") s'applique lorsque OneSpan agit en tant que "responsable du traitement", c'est-à-dire qu'elle détermine les objectifs et les moyens de notre traitement, à des fins commerciales internes, des Données à Caractère Personnel que nous obtenons par le biais de nos sites ou d'autres Interactions, telles que définies ci-dessous. La présente Déclaration décrit les pratiques de OneSpan en matière de confidentialité et de protection des données, en tant que responsable du traitement, dans le cadre de la collecte, du traitement, de l'utilisation, du stockage, du transfert et de la divulgation des Données à Caractère Personnel. La présente Déclaration s'applique dans la mesure où les lois sur la protection des données en vigueur dans votre juridiction le permettent et ne l'interdisent pas. OneSpan exerce ses activités à l'échelle mondiale et peut faire référence, dans la présente Déclaration, à des réglementations qui peuvent ne pas être applicables à votre utilisation ou juridiction particulière.

Veuillez lire la présente Déclaration et les conditions d'utilisation avant de continuer à naviguer sur les sites ou de participer à d'autres Interactions avec OneSpan. Si vous n'êtes pas d'accord avec les pratiques de OneSpan en matière de protection de la vie privée, veuillez ne pas accéder aux sites, ni les utiliser, ni participer à d'autres Interactions avec nous, et ne pas transférer de Données à Caractère Personnel à OneSpan. En accédant aux sites ou en les utilisant d'une autre manière, ou en participant à d'autres Interactions avec nous, vous indiquez que vous avez lu la présente Déclaration et que vous en acceptez les termes, à moins qu'une telle forme de consentement ne soit interdite par les lois sur la protection des données en vigueur dans votre juridiction.

Vous n'êtes pas obligé de divulguer vos Données à Caractère Personnel, mais vous comprenez que si vous ne consentez pas à ce que nous les collections et les traitions, nous ne serons pas en mesure de vous fournir certains éléments disponibles sur les

sites et nos autres sites web ou certains services, un soutien ou une autre assistance. Vous comprenez également que vous êtes responsable de toutes les Données à Caractère Personnel que vous nous fournissez et que nous nous fions à leur exactitude. Si les Données à Caractère Personnel que vous nous avez fournies ne sont plus à jour, veuillez-nous en informer immédiatement.

La présente Déclaration a été mise à jour pour la dernière fois à la date indiquée ci-dessous. Nous pouvons mettre à jour cette déclaration de temps à autre afin de refléter les modifications apportées au traitement des Données à Caractère Personnel par OneSpan. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Déclaration et à chaque fois que vous décidez de fournir des informations personnelles à OneSpan en visitant le site <https://www.onespan.com/privacy-center> ("[Centre de Confidentialité](#)"). Vous serez informé(e) des révisions importantes apportées à la présente Déclaration par voie électronique ou par d'autres moyens que OneSpan jugera raisonnablement suffisants pour attirer votre attention, tels qu'un affichage bien visible sur les Sites ou le Centre de Confidentialité.

2. TERMES CLÉS UTILISÉS DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

"Lois sur la protection des données applicables" : les lois sur la protection des données qui s'appliquent dans une juridiction particulière et/ou à un type particulier de données ou d'utilisation des données.

"Technologies de cookies" : techniques de collecte de données passives telles que les balises web, les tags, divers types de cookies et autres outils similaires, tels que décrits plus en détail dans notre [Déclaration sur les Cookies](#).

Les "**lois sur la protection des données**" désignent 1) les lois américaines sur la protection des données, 2) le GDPR et les lois des pays de l'EEE non membres de l'UE qui ont officiellement adopté le GDPR, 3) la Lei General de Proteção de Dados Pessoais du Brésil ou 4) toute autre loi sur la protection des données applicable au traitement des Données à Caractère Personnel par OneSpan.

Les "**Personnes Concernées**" sont les clients de OneSpan, les candidats à l'emploi, les employés, les fournisseurs, les sous-traitants, les partenaires commerciaux et le grand public.

"EEE" : Espace économique européen.

"UE" : l'Union européenne.

"GDPR" désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données).

"OneSpan", "nous", "notre" ou "nos" désigne OneSpan Inc. et ses entités affiliées dans le monde entier.

"Autres Interactions" : diverses instances en ligne et hors ligne où OneSpan obtient

des Données à Caractère Personnel, autrement que par l'intermédiaire des sites.

On entend par "**Données à Caractère Personnel**" les informations personnelles et les informations personnellement identifiables, telles que ces informations peuvent être définies en vertu des lois applicables en matière de protection des données.

Les "**Portails**" désignent les forums communautaires en ligne, les salons de discussion ou les Portails détenus ou contrôlés par OneSpan, tels que le Portail des développeurs, le Portail des clients, le Portail des partenaires, les services de formation en ligne et les sites similaires.

Le "**Privacy Center**" désigne le Centre de Confidentialité de OneSpan disponible à l'adresse <https://www.onespan.com/privacy-center> ou tout autre site web équivalent de OneSpan qui lui succéderait.

"**Sites**" désigne les sites web détenus ou contrôlés par OneSpan (y compris les Portails) qui renvoient à la présente Déclaration ou y font référence et sur lesquels OneSpan obtient des Données à Caractère Personnel.

"**Déclaration**" : la présente Déclaration de Confidentialité Corporat.

Les "**conditions d'utilisation**" désignent les conditions d'utilisation du site Web de OneSpan, disponibles à l'adresse <https://www.onespan.com/terms-of-use>.

"**Lois américaines sur la protection des données**" : toutes les lois et réglementations des États-Unis d'Amérique, y compris la loi californienne sur la protection des consommateurs (CCPA), applicables au traitement des Données à Caractère Personnel.

Sécurité de l'information

OneSpan reconnaît l'importance d'identifier et de protéger les informations de l'organisation, en évitant la destruction, la divulgation inappropriée, la modification inappropriée ou l'utilisation non autorisée de toute information concernant nos clients, nos candidats, nos employés, nos prix, notre stratégie, notre gestion ou d'autres concepts connexes. Nous nous engageons donc à développer, mettre en œuvre, maintenir et améliorer en permanence notre système de gestion de la sécurité de l'information afin de contribuer à garantir la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des Données à Caractère Personnel et de l'information en général. Vous trouverez de plus amples informations sur notre programme de sécurité de l'information dans notre Centre de Confidentialité.

Rapports d'erreur ou de vulnérabilité

Malgré le soin que nous apportons à la sécurisation de nos systèmes, des erreurs ou des vulnérabilités peuvent survenir. Si vous pensez avoir identifié une erreur ou une vulnérabilité, veuillez-nous en informer afin que nous puissions y remédier. Vous pouvez signaler les erreurs et les vulnérabilités à notre service de sécurité : security@onespan.com

Cookies

Les technologies et les contrôles des cookies sont décrits dans notre [Déclaration sur les Cookies](#).

3. LE CHAMP D'APPLICATION DE CETTE DÉCLARATION

La présente Déclaration s'applique aux Données à Caractère Personnel traitées par OneSpan en tant que responsable du traitement pour ses propres processus commerciaux internes lorsque vous interagissez avec OneSpan en ligne, sur site ou hors site, via les sites, en téléchargeant un livre blanc, en vous abonnant à une lettre d'information, à un livre blanc ou à d'autres documents marketing, en participant à un webinaire ou à un salon professionnel, en visitant nos pages de médias sociaux et d'autres Interactions marketing directes. OneSpan peut collecter des Données à Caractère Personnel directement auprès de vous, via des sources publiques ou des médias sociaux, ou auprès de tiers. Nos sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web et services qui échappent au contrôle de OneSpan et ne sont pas couverts par la présente Déclaration. Nous vous recommandons de consulter les déclarations de confidentialité de ces autres parties.

Les Données à Caractère Personnel traitées dans le cadre de l'utilisation par un client des produits et services de OneSpan sont soumises à la [Déclaration de Confidentialité Produits](#) disponible sur le site du [Centre de Confidentialité](#)

4. DE QUI ONESPAN TRAITE-T-IL LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL EN TANT QUE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

OneSpan peut collecter des Données à Caractère Personnel auprès des Personnes Concernées suivantes :

Clients

Dans le cadre de nos services et activités, nous collectons et traitons les données d'identification professionnelle et les données de contact des clients potentiels ou potentiels ainsi que de nos clients, de leur personnel, de leurs employés, des personnes qu'ils ont désignées et d'autres contacts utiles.

Les finalités de ces traitements sont l'exécution des contrats avec nos clients, la gestion des clients, la gestion des contrats et des comptes, l'exécution de la comptabilité, la prospection et les activités de marketing direct telles que l'envoi d'enquêtes, d'informations promotionnelles ou commerciales. Les bases légales sont l'exécution du contrat, le respect des obligations légales et réglementaires et/ou notre intérêt légitime. La base juridique de la prospection et du marketing direct est le consentement dans les juridictions où il est obligatoire ou, si les lois applicables en matière de protection des données le permettent, notre intérêt légitime à accroître notre part de marché, à augmenter notre clientèle et à faire connaître notre gamme de services. À des fins de marketing, OneSpan identifie les personnes en fonction de critères sélectionnés comme ayant des rôles pertinents pour recevoir certaines informations concernant les services et les produits et ne collecte pas d'adresses électroniques à l'aide de programmes informatiques ou en récupérant ces informations sur des sites web. Seules les informations professionnelles pertinentes sont utilisées, telles que le nom, le titre, l'adresse et le numéro de téléphone d'une personne figurant dans un annuaire, une liste ou un avis professionnel ou

commercial. OneSpan veille à ce que toute collecte ou utilisation de Données à Caractère Personnel soit effectuée uniquement dans un but directement lié aux activités professionnelles de la personne, y compris son entreprise, son rôle et/ou sa profession.

Fournisseurs, entrepreneurs et partenaires commerciaux

Nous collectons et traitons l'identité et les coordonnées de nos fournisseurs, partenaires d'externalisation, prestataires de services, conseillers, courtiers, agents, consultants, contractants et sous-traitants, ainsi que de certains membres de leur personnel, employés, personnes nommées et autres personnes de contact utiles. Les finalités de ces traitements sont l'exécution du contrat avec ces parties et le respect des obligations légales et réglementaires telles que la gestion de la relation contractuelle, l'administration, les évaluations/audits et les questions financières et comptables. Les fondements juridiques sont l'exécution du contrat, l'exécution des paiements, le respect des obligations légales et réglementaires et/ou notre intérêt légitime (comme pour le marketing direct).

Le personnel

Nous traitons les Données à Caractère Personnel de nos employés dans le cadre de la gestion du personnel et de l'administration des salaires. Compte tenu de sa nature spécifique, ce traitement est réglementé de manière plus complète dans une déclaration interne de protection des données des employés.

Les candidats qui postulent à un emploi chez OneSpan

Dans le cadre de ses activités de recrutement, OneSpan peut vous demander certaines informations, notamment des données d'identification et de contact, des informations sur votre formation et votre emploi, vos coordonnées et vos préférences, vos qualifications professionnelles et les emplois auxquels vous souhaitez postuler. Vous pouvez également choisir de fournir à OneSpan des informations supplémentaires, telles que votre CV ou votre diplôme, des références professionnelles et des informations connexes, ainsi que des demandes de rémunération. En outre, OneSpan peut recueillir des informations auprès de tiers, sur la base de votre consentement ou du consentement que vous avez donné à ces tiers, tels que des agences de travail temporaire ou des agences de recrutement, par exemple dans le cadre d'une vérification des antécédents et/ou d'une référence d'emploi. Compte tenu de sa nature spécifique, ce traitement est réglementé de manière plus détaillée dans la Déclaration de Confidentialité Recrutement sur le [Privacy Center](#).

Autres personnes

Outre les Données à Caractère Personnel des clients, fournisseurs, sous-traitants, partenaires commerciaux, candidats à l'emploi et employés, nous traitons également des Données à Caractère Personnel d'autres personnes, telles que des contacts utiles éventuels au sein de notre secteur, des contacts de réseau, des contacts avec des agences gouvernementales, des régulateurs, des contacts d'experts, etc. Les finalités de ces traitements sont l'intérêt légitime de notre entreprise, l'exécution d'un contrat ou sur la base d'une obligation légale. En outre, nous traitons également les Données à Caractère Personnel pour nous conformer à certaines obligations légales. Enfin,

nous pouvons également traiter des Données à Caractère Personnel lorsqu'une personne a donné son consentement sans équivoque.

5. QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITÉES PAR ONESPAN EN TANT QUE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

En fonction de vos activités et de votre relation avec OneSpan, vous pouvez nous fournir certaines Données à Caractère Personnel. Lorsque vous utilisez les sites ou participez à d'autres Interactions avec OneSpan, OneSpan traite certaines informations, y compris des Données à Caractère Personnel, dans le cadre de votre utilisation des sites ou d'autres Interactions. Certaines informations nous sont fournies directement, d'autres sont obtenues en observant vos Interactions avec les sites et d'autres encore proviennent de sources publiques ou de tiers. Les Données à Caractère Personnel traitées par OneSpan varieront en fonction des sites avec lesquels vous interagissez, de la nature de vos Autres Interactions avec nous, des Données à Caractère Personnel que vous pouvez choisir de fournir et des Données à Caractère Personnel collectées passivement lorsque vous interagissez avec les sites.

OneSpan et ses sous-traitants peuvent traiter les Données à Caractère Personnel de manière active et passive. Le traitement actif des données concerne les données que nous demandons directement à une personne concernée. La personne concernée doit fournir activement ces Données à Caractère Personnel. Le traitement passif des données concerne les données qui sont collectées sans être demandées à la personne concernée. À titre d'exemple, cela se produit lorsque des cookies sur les sites collectent des informations sur les visiteurs des sites sans que la personne concernée n'insère activement ou ne fournisse d'une autre manière des données au site concerné. Il peut également s'agir du traitement passif de Données à Caractère Personnel sans les traiter d'une autre manière que de les recevoir, de les stocker ou de les transmettre, sans effectuer d'analyse, de modification ou d'opération sur ces données.

Les Données à Caractère Personnel que nous traitons en tant que responsable du traitement peuvent comprendre les éléments suivants :

Les personnes qui prennent contact ou qui ont des Interactions avec OneSpan par courrier électronique, par téléphone, lors de webinaires en ligne ou d'autres événements, ou en personne (lors d'événements, de foires commerciales et d'autres Interactions hors ligne) :

- Votre nom, vos informations professionnelles, telles que votre titre et/ou votre profession, votre salutation, vos coordonnées (téléphone, portable ou fax), votre adresse électronique et/ou postale, votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, votre photographie et/ou vos informations biographiques, votre profil sur les médias sociaux et/ou vos domaines d'expertise lorsque vous : (i) communiquez en personne, par voie électronique, par téléphone ou par écrit avec un employé ou un représentant de OneSpan ; (ii) postulez, vous inscrivez ou participez à une formation, un programme de certification, un événement, un webinaire ou un concours impliquant un produit, un service ou une activité promotionnelle de OneSpan ; (iii) vous abonnez à la newsletter de OneSpan ou téléchargez du contenu du Site ; (iv) vous vous inscrivez à une communauté en ligne que nous

hébergeons ; (v) vous vous inscrivez à un programme de formation ou à un programme de certification.

- Votre consentement au traitement de vos Données à Caractère Personnel par OneSpan aux fins convenues, le cas échéant
- Votre consentement à des autorisations de marketing sur l'utilisation de cookies et d'autres techniques de collecte de données

Les personnes qui utilisent les sites (y compris les Portails) :

- Informations sur votre appareil et votre utilisation des sites
- Vos informations d'inscription et d'utilisation des Portails que nous hébergeons, tels que le Portail client OneSpan pour la gestion des comptes, le Portail communautaire, le Portail des développeurs, le Portail des partenaires, le Portail d'assistance ou d'autres communautés similaires.
- des identifiants uniques tels que l'identifiant d'un cookie sur votre navigateur ou des données de géolocalisation, ainsi que des informations sur votre appareil, votre utilisation, vos applications mobiles, vos sites web ou vos courriels par le biais de technologies de cookies, qui peuvent être considérées comme des Données à Caractère Personnel.
- Certaines informations provenant du navigateur que vous utilisez, telles que votre adresse IP, l'identifiant de votre appareil, les données de localisation, le type et la langue du navigateur, les heures d'accès, le localisateur de ressources uniformes (URL) du site web qui vous a renvoyé à notre site et l'URL vers lequel vous naviguez à partir de notre site si vous cliquez sur un lien figurant sur notre site.
- OneSpan et les fournisseurs tiers de services de contrôle de la sécurité, d'analyse et de technologies de suivi peuvent recueillir des Données à Caractère Personnel et d'autres informations à l'aide de techniques de collecte de données passives telles que les technologies de cookies qui fournissent à OneSpan des données sur l'activité du site reflétant la façon dont vous entrez, naviguez et quittez les pages du site que vous visitez, la fréquence de vos visites et la durée de votre séjour sur n'importe quelle partie des sites.
- Certaines Données à Caractère Personnel résultant du contrôle de la sécurité ou du décryptage SSL des pare-feu de l'entreprise, telles que le prénom, le nom de famille, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la date de naissance ou toute autre donnée soumise sur le site web.

Clients potentiels ou clients participant à des démonstrations ou à des essais

- Les données biométriques ou autres Données à Caractère Personnel que vous choisissez de soumettre pour une démonstration de produit, un test, une validation de concept ou d'autres objectifs convenus peuvent être traitées. Nous nous référons à notre [Avis de Confidentialité Global Biométrique](#) à ce sujet.

Représentants de nos clients

- Prénom, nom
- Coordonnées professionnelles (telles que l'employeur, le titre du poste, l'adresse électronique et le numéro de téléphone)
- Informations sur l'emploi : employeur, titre de la fonction, adresse
- Participation aux incidents, plaintes et problèmes liés à l'exécution du contrat ou des paiements, ainsi qu'à leur contenu

- Toutes les autres informations que vous partagez dans le cadre de votre interaction avec nous à des fins commerciales déterminées.

Représentants des fournisseurs, des entrepreneurs et des partenaires commerciaux

- Prénom, nom de famille, coordonnées professionnelles (employeur, titre du poste, adresse électronique et numéro de téléphone)
- Pour les fournisseurs, les sous-traitants et les partenaires commerciaux qui sont des particuliers : numéro de compte bancaire, nom de la banque, nom du titulaire du compte, transactions/virements bancaires, facturation.
- Toutes les autres informations que vous partagez dans le cadre de votre interaction avec nous pour l'exécution du contrat entre nous et pour le respect des obligations financières, comptables et légales.

Personnel de OneSpan

- Toutes les informations requises et autorisées par la législation applicable pour mener à bien la relation de travail et nos obligations légales envers les employés, le paiement des salaires/avantages sociaux et les questions administratives et financières connexes.

Les personnes qui postulent à un emploi chez OneSpan ou qui s'informent sur les possibilités de carrière.

- Prénom, nom, coordonnées professionnelles (employeur, titre du poste, adresse électronique et numéro de téléphone)
- Éducation et emploi
- Préférences professionnelles
- Qualifications professionnelles
- Offres d'emploi auxquelles vous souhaitez postuler
- Résumé ou curriculum vitae
- Diplôme
- Références professionnelles et informations connexes
- Attentes ou demandes de rémunération
- Si la fonction l'exige : résultats des vérifications des antécédents et du dépistage
- Toutes les autres informations que vous partagez avec nous au cours de la procédure de candidature et des entretiens d'embauche.
- Vos centres d'intérêt ou le thème de votre message
- Vos préférences linguistiques

Pour plus d'informations sur nos activités de recrutement, veuillez-vous référer au Centre de la protection de la vie privée pour la Déclaration de Confidentialité Recrutement.

Autres personnes

- Prénom, nom, coordonnées professionnelles telles que l'employeur, l'intitulé du poste, l'adresse électronique et le numéro de téléphone.
- Toutes les autres informations que vous partagez dans le cadre de votre interaction avec nous pour l'exécution du contrat entre nous (le cas échéant) et pour le respect d'obligations légales, financières, réglementaires ou autres.

6. PARTICIPATION AUX PORTAILS

Lorsque vous participez aux Portails de OneSpan, tels que le Portail des partenaires, qui permettent aux utilisateurs de publier des messages pour commentaires publics, de répondre à des commentaires ou d'utiliser les fonctionnalités du Portail pour publier des informations ou interagir avec d'autres personnes, vous êtes seul responsable des Données à Caractère Personnel et du contenu que vous publiez, et vous reconnaissez que toutes les Données à Caractère Personnel que vous publiez volontairement seront accessibles à la communauté des utilisateurs des forums ou des Portails de OneSpan et pourront être collectées et utilisées par elle, en fonction des paramètres de votre compte. OneSpan n'a aucun contrôle sur les Données à Caractère Personnel et le contenu que les utilisateurs partagent et publient sur les Portails. Dans certains cas, ce contenu peut être accessible au public sur Internet. Lorsque vous publiez des Données à Caractère Personnel ou du contenu sur un Portail, vous garantisiez et déclarez que vous avez le droit de les publier et vous accordez à OneSpan une licence perpétuelle, libre de redevances et mondiale pour utiliser, transmettre, afficher, copier, distribuer et exploiter ce contenu. OneSpan se réserve le droit de supprimer, en tout ou en partie, tout contenu publié jugé offensant ou inapproprié, et d'interdire à l'utilisateur responsable de ce contenu de continuer à participer aux Portails.

7. COMMENT ONESPAN COLLECTE-T-ELLE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous collectons des Données à Caractère Personnel de différentes manières, directement auprès de vous, notamment :

- Lorsque vous nous communiquez vos Données à Caractère Personnel verbalement ou par écrit ;
- Lorsque vous visitez les sites ;
- Lorsque vous créez un compte sur un Portail OneSpan et que vous utilisez les fonctions ou les services fournis par l'intermédiaire du Portail, directement ou indirectement ;
- Lorsque vous participez à des webinaires, à des événements, à des promotions commerciales ou à des campagnes de marketing ;
- Lorsque vous participez à des études de marché, à des enquêtes ou à d'autres actions d'évaluation que nous lançons ;
- Lorsque vous nous contactez via un formulaire web ;
- Lorsque vous nous contactez par e-mail, chat(bot), médias sociaux ou téléphone ; ou
- Lorsque vous participez à une démonstration, un essai ou un projet spécifique.

Nous recueillons des Données à Caractère Personnel lorsque vous nous les communiquez verbalement, lorsque vous nous envoyez des documents et lorsque vous le faites numériquement, ainsi que lorsque nous les recherchons par le biais de canaux publics et de médias sociaux professionnels (tels que LinkedIn). En outre, nous traitons vos Données à Caractère Personnel pour vous permettre d'utiliser les applications et services interactifs sur nos sites

Nous pouvons également collecter des Données à Caractère Personnel auprès de tiers et de partenaires qui peuvent prouver que vous leur avez donné votre accord pour nous transmettre vos Données à Caractère Personnel.

Lorsque vous contactez OneSpan par téléphone, cet appel peut être enregistré. Nous enregistrons ces appels téléphoniques pour des raisons de formation, de qualité et de sécurité. Seul un nombre limité d'employés du service clientèle a accès aux enregistrements. Les enregistrements téléphoniques sont automatiquement supprimés au bout de 30 jours.

OneSpan peut également recueillir d'autres informations qui ne révèlent pas votre identité spécifique ou qui ne vous concernent pas directement en tant qu'individu, que ce soit dans le cadre de votre interaction avec nous et/ou avec des sites Web n'appartenant pas à OneSpan. Ces autres informations peuvent inclure, sans s'y limiter, des informations relatives au navigateur et à l'appareil, des données collectées par le biais d'Interactions électroniques automatisées, des données relatives à l'utilisation des applications, des informations démographiques, des informations géographiques ou de géolocalisation, ainsi que des informations statistiques et agrégées. Les informations statistiques ou agrégées ne permettent pas d'identifier directement une personne en particulier, mais elles peuvent être dérivées de Données à Caractère Personnel.

8. COMMENT ONESPAN UTILISE-T-IL LES DONNEES PERSONNELLES RECUEILLIES ?

1. Opérations commerciales et prestation de services.

Utilisateurs et visiteurs du site web

- Permettre l'accès à du matériel téléchargeable et à des ressources tierces
- Permettre l'accès et l'utilisation des sites, y compris des Portails. En ce qui concerne les expériences de démonstration disponibles via un Portail, reportez-vous à la [Déclaration de Confidentialité Produit](#) pour obtenir des informations sur les Données à Caractère Personnel qui peuvent être partagées avec des tiers dans le cadre d'une démonstration de produit.
- Vérifier que l'utilisateur respecte les conditions d'utilisation de OneSpan
- Contrôler votre utilisation du site et des applications et outils de nos systèmes.
- Renforcer la sécurité et protéger OneSpan contre la fraude ou d'autres comportements inappropriés.
- Pour fournir d'autres fonctions ou servir d'autres objectifs, comme cela vous a été communiqué au moment de la collecte ou à tout autre moment, ou comme cela est exigé ou autorisé par la loi
- Pour le décryptage SSL des pages d'entreprise afin de visualiser et d'analyser, à des fins de surveillance uniquement, le trafic crypté et de rechercher des données malveillantes (virus, logiciels espions et logiciels malveillants) afin d'empêcher leur téléchargement.

Clients

Nous utilisons les Données à Caractère Personnel pour fournir et améliorer nos services et effectuer des opérations commerciales essentielles pour nos clients. Ceci est basé sur l'obligation de OneSpan d'exécuter un contrat conclu avec un client.

- Fournir les produits et services de OneSpan, les mises à jour et correctifs, la maintenance, l'assistance, le dépannage, les rapports, la journalisation,

l'assistance technique et résoudre les problèmes des utilisateurs du site, conformément à la [Déclaration de Confidentialité Produits](#).

- Effectuer des analyses de données pour améliorer les produits, les services et/ou la protection des données ou la sécurité de l'information.
- Développer des analyses globales et des informations commerciales qui permettent à OneSpan d'opérer, de protéger, de prendre des décisions éclairées, de rendre compte de la performance de notre entreprise et d'identifier les services souhaités par nos clients.
- Améliorer l'expérience utilisateur de nos services en analysant le comportement de l'utilisateur et les problèmes potentiels qu'il peut rencontrer.
- Tester, améliorer et développer des produits et des services
- Le développement du service et l'amélioration de la qualité, ainsi que l'encadrement et la formation de notre personnel. Les appels à notre service d'assistance à la clientèle peuvent être enregistrés et utilisés à cette fin. Nous pouvons évaluer votre satisfaction et/ou identifier vos souhaits en tant que client en vous interrogeant sur votre expérience. Nous pouvons évaluer le marché et réaliser des études de marché ou des analyses de tendances en impliquant nos clients. Vous pouvez participer volontairement à ces efforts. Dans la mesure du possible, nous pseudonymisons et regroupons les Données à Caractère Personnel et nous évaluons nos projets à l'avance sur la base des principes du respect de la vie privée dès la conception. Le délégué à la protection des données conseille et supervise ces utilisations de Données à Caractère Personnel.
- Détecter et prévenir la fraude interne ou externe et les activités criminelles
- Effectuer des analyses globales et de la veille stratégique, ce qui nous permet de prendre des décisions commerciales éclairées (y compris le profilage basé sur des Données à Caractère Personnel anonymes qui n'impliquent pas de prise de décision automatique par nos applications logicielles d'analyse et de reporting) et de rendre compte de la performance de notre entreprise et de nos services.

Fournisseurs, entrepreneurs et partenaires commerciaux

Nous utilisons les Données à Caractère Personnel pour recevoir des fournitures, des services ou des travaux de la part de fournisseurs, de partenaires d'externalisation, de partenaires, de revendeurs, de prestataires de services et de sous-traitants, et pour gérer ces parties dans le cadre de l'exécution de leur contrat avec nous.

2. Obligations contractuelles.

Clients

Lorsque vous concluez un contrat avec OneSpan, OneSpan utilise vos données d'identification personnelle et vos données transactionnelles pour :

- Vous fournir les services OneSpan que vous avez demandés par contrat
- Fournir une assistance à la clientèle, par exemple en répondant à vos demandes ou à vos questions, en vous offrant une assistance ou en traitant une plainte
- Vous informer et vous envoyer des messages relatifs à votre contrat avec nous et à nos services
- Vous envoyer des analyses ou des rapports comme convenu dans votre contrat
- Effectuer des analyses internes et des rapports sur les transactions

Fournisseurs, entrepreneurs et partenaires commerciaux

Nous utilisons les Données à Caractère Personnel pour exécuter nos contrats avec les fournisseurs, les partenaires d'externalisation, les revendeurs, les partenaires, les prestataires de services et les sous-traitants (y compris pour communiquer, donner des instructions, traiter les plaintes et s'occuper de la facturation, du paiement et d'autres questions).

Salariés

Nous utilisons les Données à Caractère Personnel pour nous acquitter de nos responsabilités et obligations en tant qu'employeur, y compris le paiement des salaires et des avantages sociaux et la gestion du personnel.

3. Communications.

Clients

OneSpan recueille des Données à Caractère Personnel (1) pour répondre à des demandes ou exécuter une activité requise ; (2) pour communiquer des nouvelles et des mises à jour sur les produits et services de OneSpan ; (3) pour améliorer les programmes commerciaux de OneSpan et la pertinence de ses activités de marketing, de ses offres de produits et de services ; (4) pour exécuter un contrat ; ou (5) si vous assistez à un événement, nous pouvons, avec votre consentement, scanner votre badge de participant, ce qui nous fournira vos informations, telles que le nom, le titre, le nom de la société, l'adresse, le pays, le numéro de téléphone et l'adresse électronique.

Sur la base de votre consentement ou, en l'absence de consentement explicite, de notre intérêt légitime à accroître notre clientèle et notre part de marché, nous utilisons les données que nous collectons pour vous transmettre et personnaliser nos communications par e-mail, SMS ou médias sociaux. En ce qui concerne le marketing direct, OneSpan peut vous envoyer des informations sur ses services par le biais de messages marketing personnalisés (tels que des informations ou des offres spéciales) ou de publicité et d'informations générales. Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données à Caractère Personnel à des fins de communication commerciale en contactant notre délégué à la protection des données à l'adresse privacy@onespan.com. Lorsque vous révoquez votre consentement, nous vous retirons de la liste de diffusion le plus rapidement possible et dans les délais spécifiés par les lois applicables en matière de protection des données. Vous pouvez encore recevoir les communications qui étaient déjà programmées avant votre demande de désinscription. Tout traitement effectué avant votre retrait reste un traitement légitime fondé sur un consentement valide à ce moment-là. OneSpan n'est pas tenue d'annuler le traitement.

Nous utilisons vos Données à Caractère Personnel pour faciliter la fourniture d'informations par OneSpan, telles que

- communiquer avec vous et d'autres utilisateurs des sites, envoyer à OneSpan des notifications et des communications aux utilisateurs sur les produits ou services actuels et nouveaux, ainsi que sur les mises à jour, les programmes ou les événements qui s'y rapportent
- pour répondre à des demandes, envoyer des Données à Caractère Personnel administratives et des notifications de service
- pour permettre la participation à une enquête, à une discussion communautaire, à des blogs, à des forums de discussion ou à des tableaux

d'affichage

- adapter le contenu et améliorer la qualité du site et l'expérience de l'utilisateur, et informer les utilisateurs des changements ou des mises à jour des sites
- adapter le marketing aux besoins des utilisateurs et des abonnés
- pour faire du remarketing et de la publicité auprès d'anciens utilisateurs du site
- personnaliser, mesurer et améliorer l'efficacité des événements promotionnels et des communications destinées aux clients
- suivre les résultats et les réponses des campagnes de marketing
- lier ou combiner des informations vous concernant avec d'autres informations personnelles que nous obtenons de tiers, afin de fournir les sites, d'exécuter notre contrat avec vous et de fournir à nos clients des produits de meilleure qualité et plus personnalisés
- pour vous communiquer des informations et des mises à jour sur les produits OneSpan, les événements du secteur, les promotions, les événements à venir et des informations sur les produits que nous proposons ou qui peuvent vous intéresser, y compris des offres promotionnelles et des enquêtes. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir d'e-mails concernant les événements et les différents produits de OneSpan en visitant notre [Centre de Préférences](#). Toutefois, vous continuerez à recevoir des notifications concernant les produits de OneSpan que vous avez achetés et d'autres communications liées à votre compte.

OneSpan peut également divulguer et transférer des Données à Caractère Personnel à un tiers dans le cadre d'une fusion et d'une acquisition ou d'autres activités similaires.

Fournisseurs, entrepreneurs et partenaires commerciaux

Nous utilisons les Données à Caractère Personnel pour communiquer avec les fournisseurs, les partenaires d'externalisation, les partenaires, les revendeurs, les prestataires de services et les sous-traitants concernant l'exécution du contrat et les nouvelles exigences en matière d'achats, d'appels d'offres ou de missions.

4. Gestion du personnel et recrutement.

Nous utilisons les Données à Caractère Personnel de notre personnel pour la gestion du personnel, l'exécution du contrat de travail et le respect de nos obligations légales en tant qu'employeur. Pour les candidats au recrutement, nous collectons des données pour traiter les candidatures en ligne aux postes vacants et les candidatures spontanées, pour communiquer avec vous, pour gérer les processus de recrutement et d'embauche de OneSpan et pour nous conformer aux exigences légales et réglementaires. Si vous êtes embauché, les informations peuvent être utilisées dans le cadre de la gestion de l'emploi et du personnel, y compris l'établissement de rapports sur l'analyse du recrutement.

5. Respecter les obligations légales et de conformité

OneSpan peut utiliser les Données à Caractère Personnel pour se conformer aux lois applicables, aux décisions de justice et aux réglementations, pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de OneSpan, de ses clients, de ses utilisateurs finaux, de ses employés ou d'autres personnes, et pour faire fonctionner son entreprise.

Clients

OneSpan utilise vos Données à Caractère Personnel pour se conformer aux exigences obligatoires imposées par les lois applicables en matière de protection des données. Les obligations légales de OneSpan sont, entre autres (cette liste n'est pas limitative) :

- collecter, vérifier et conserver les données d'identification personnelle et les données de transaction de toutes ses contreparties. OneSpan est également tenue de transférer ces données aux autorités pénales, fiscales ou autres autorités gouvernementales compétentes qui demandent des informations sur les contreparties, et ce sans informer la personne concernée de cette demande officielle et du transfert de données qui en découle.
- conformité financière, comptable et administrative

Fournisseurs, entrepreneurs et partenaires commerciaux

- conformité financière, comptable et administrative

Profilage des clients

Nous confirmons que le traitement des Données à Caractère Personnel n'inclut pas le profilage dans le but de prendre des décisions entièrement automatisées.

OneSpan ne vend pas, ne loue pas et n'autorise pas l'utilisation de vos Données à Caractère Personnel par des tiers à des fins de marketing ou autres.

9. SUR QUELLE BASE TRAITONS-NOUS LES INFORMATIONS RELATIVES A VOUS ?

Lorsque les lois applicables en matière de protection des données exigent une base juridique pour la collecte de Données à Caractère Personnel, OneSpan collecte et traite vos Données à Caractère Personnel sur une ou plusieurs des bases suivantes :

- lorsque vous donnez votre consentement explicite, par exemple lorsque vous postulez à un emploi, créez un compte utilisateur, vous abonnez à une lettre d'information, accédez à un webcast de OneSpan, à un forum, à des informations ou à des documents du site, visitez nos pages de médias sociaux, ou utilisez ou accédez aux services de OneSpan
- pour se conformer aux obligations légales de OneSpan lorsque d'autres lois exigent le traitement de vos Données à Caractère Personnel (par exemple, la santé et la sécurité, la fiscalité, les lois contre le blanchiment d'argent, les lois contre la corruption) ou lorsque nous avons besoin de vos Données à Caractère Personnel pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne
- pour communiquer correctement avec vous et répondre à vos demandes, nous avons besoin de traiter des informations vous concernant et avons donc un intérêt légitime à traiter ces informations
- nous nous appuyons sur notre intérêt légitime pour analyser, développer, améliorer et optimiser nos sites, produits et services, et pour maintenir la sécurité de nos sites, réseaux et systèmes
- les intérêts légitimes de OneSpan et de ses prestataires de services, fournisseurs et sous-traitants, qui comprennent la fourniture des produits applicables, à

condition que les atteintes à vos droits et intérêts ne l'emportent pas sur nos intérêts légitimes

- OneSpan recueille et traite vos Données à Caractère Personnel et celles de vos représentants dans la mesure nécessaire à la conclusion du contrat ou à l'exécution des obligations contractuelles de OneSpan avec vous ou avec la personne ou l'entité que vous représentez, ainsi qu'à des fins de facturation, d'établissement de rapports ou à d'autres fins commerciales légitimes.
- respect d'une obligation légale lorsque OneSpan est tenue par la loi de traiter des Données à Caractère Personnel à des fins particulières
- intérêt légitime lorsqu'un client ou un représentant du client, ou dans le cas d'actions de marketing pour lesquelles OneSpan a un intérêt légitime, OneSpan peut traiter des Données à Caractère Personnel obtenues directement auprès de vous, via des sources publiques ou auprès de tiers sans votre consentement explicite si OneSpan a un motif réel et légitime, à moins qu'un préjudice à vos droits et intérêts ne l'emporte.

10. POURQUOI ET COMMENT NOUS PARTAGEONS DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À DES FINS PROFESSIONNELLES

En général

Vos Données à Caractère Personnel sont principalement traitées en interne. Toutefois, afin d'exécuter un contrat que nous avons conclu avec vous (ou des mesures précédant la conclusion du contrat) ou de remplir certaines obligations légales, il peut parfois s'avérer nécessaire de les communiquer à des tiers.

Aux fins du traitement de vos Données à Caractère Personnel, nous accordons l'accès à vos Données à Caractère Personnel à nos employés, à nos sous-traitants et à certains autres prestataires de services. Nous exigeons de nos employés, de nos sous-traitants et de nos prestataires de services qu'ils acceptent de respecter des obligations en matière de confidentialité et de protection des données afin de protéger les Données à Caractère Personnel. Afin d'assurer une protection adéquate du transfert de vos Données à Caractère Personnel, OneSpan peut, le cas échéant, partager vos Données à Caractère Personnel avec d'autres sociétés du groupe OneSpan si cela s'avère nécessaire aux fins décrites dans la présente Déclaration. Cela peut impliquer le transfert de vos Données à Caractère Personnel vers des pays situés en dehors de votre pays ou région d'origine (y compris en dehors de l'EEE si c'est votre région), qui peuvent avoir un niveau de protection des données différent de celui de votre pays d'origine. Nous avons mis en place des dispositions contractuelles (telles que les Clauses contractuelles types de la Commission européenne, le cas échéant) entre notre société mère et nos sociétés affiliées et avec nos fournisseurs/sous-traitants en ce qui concerne ces transferts.

Nous ne transmettons vos Données à Caractère Personnel à des tiers (destinataires) que dans les cas suivants :

- vous avez donné votre consentement explicite pour une ou plusieurs finalités spécifiques conformément à l'art. 6(1) Paragraphe 1(a) du GDPR,
- la divulgation est nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux conformément à l'art. 6(1) para. 1(f) du GDPR et il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt primaire et légitime à la non-divulcation de vos Données à Caractère Personnel,

- en cas d'obligation légale de divulgation conformément à l'art. 6(1) Paragraphe 1(c) du GDPR et
- il est autorisé par la loi et nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles conformément à l'art. 6(1) paragraphe 1 (b) du GDPR.

Certaines Données à Caractère Personnel que nous avons collectées seront également transmises et éventuellement traitées par des prestataires de services tiers, tels que nos partenaires d'hébergement et nos fournisseurs de technologies de l'information, des partenaires externes qui nous assistent dans le soutien et le développement de nos outils informatiques, des avocats, des responsables de la protection des données et des comptables, ainsi que par des autorités gouvernementales ou d'audit. Ces autorités et d'autres autorités publiques sont habilitées à nous demander des Données à Caractère Personnel auxquelles nous sommes légalement tenus de répondre dans certains cas définis par la loi. Dans ce cas, vos Données à Caractère Personnel peuvent être transmises à ces tiers, mais uniquement aux fins du service en question.

Les employés, dirigeants et/ou représentants des prestataires de services ou institutions susmentionnés et des prestataires de services spécialisés désignés par eux sont tenus de respecter le caractère confidentiel de vos Données à Caractère Personnel et de n'utiliser ces données qu'aux fins pour lesquelles elles ont été fournies.

Si nécessaire, vos Données à Caractère Personnel peuvent être transmises à d'autres tiers. Cela peut être le cas, par exemple, si tout ou partie de notre entreprise est réorganisée, si nos activités sont transférées ou si nous sommes déclarés en faillite. Il est également possible que les Données à Caractère Personnel doivent être transférées en réponse à une décision de justice ou pour se conformer à une obligation légale spécifique. Dans ce cas, nous ferons des efforts raisonnables pour vous informer à l'avance d'une telle communication à d'autres tiers. Toutefois, vous reconnaissez et comprenez que, dans certaines circonstances, cela peut ne pas être techniquement ou commercialement réalisable, ou que des restrictions légales peuvent s'appliquer.

Clients

Nous partageons vos Données à Caractère Personnel si nous avons une obligation légale de le faire, par exemple avec les organismes ou agences réglementaires ou gouvernementaux, ou en cas de procédure judiciaire, d'ordonnance d'un tribunal ou de toute autre injonction légale obligatoire.

Nous pouvons également partager des Données à Caractère Personnel avec votre consentement ou si cela est nécessaire pour mener à bien une transaction ou fournir un service que vous avez demandé ou autorisé.

En outre, nous partageons les Données à Caractère Personnel avec les sociétés affiliées et les entités de OneSpan à des fins de reporting, de prestation de services, d'opérations commerciales, de marketing direct et de communication.

Nous partageons également des Données à Caractère Personnel avec des fournisseurs, des partenaires d'externalisation, des prestataires de services, des sous-traitants ou des agents travaillant pour notre compte aux fins décrites dans la présente Déclaration, y compris, par exemple (cette liste n'est pas limitative) :

- Sociétés de services informatiques
- Fournisseurs d'infrastructures et de services d'hébergement et d'informatique en nuage
- Fournisseurs de plates-formes

- Sociétés de marketing ou analystes de marché
- Fournisseurs de services et d'outils pour assurer la conformité réglementaire
- Fournisseurs de connectivité, de télécommunications et d'internet
- Les entreprises que nous avons engagées pour fournir une assistance au service clientèle
- Les sociétés que nous avons engagées pour nous aider à protéger et à sécuriser nos systèmes et nos services
- Fournisseurs de services tiers (par exemple, partenaires technologiques intégrés qui fournissent une assistance à la clientèle, une analyse des données, une technologie de l'information et une infrastructure connexe, des fournisseurs de services gérés, des audits, d'autres fournisseurs de services similaires) pour que ces fournisseurs de services exécutent des fonctions commerciales pour le compte de OneSpan.
- Dans certains cas, avec des conseillers professionnels agissant en tant que sous-traitants ou contrôleurs conjoints, y compris des avocats, banquiers, auditeurs et assureurs basés dans les pays dans lesquels nous opérons (voir la liste des pays concernés à l'adresse <https://www.onespan.com/privacy-center>) qui fournissent des services de conseil, bancaires, juridiques, d'assurance et de comptabilité, et dans la mesure où nous sommes légalement obligés de partager ou avons un intérêt légitime à partager vos Données à Caractère Personnel.
- Les tiers concernés en cas de réorganisation, de fusion, de vente, de coentreprise, de cession, de transfert ou d'autre disposition de tout ou partie de nos activités, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire)
- Lorsque la loi l'exige, par exemple pour se conformer à une citation à comparaître ou à une autre procédure judiciaire, lorsque nous estimons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, votre sécurité ou celle d'autrui, enquêter sur des fraudes ou répondre à des demandes du gouvernement, y compris des autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence, à des fins de sécurité nationale et/ou d'application de la loi, à condition que, sauf interdiction contraire, pour les avis de tiers vous concernant spécifiquement, nous vous en informions d'abord et coopérons avec vous dans toute réponse à ces tiers.

Nous pouvons également choisir de partager des données d'utilisation anonymes ou pseudonymes avec des tiers, des sous-traitants et des prestataires de services de OneSpan dans le but d'aider OneSpan à effectuer ces analyses et améliorations. En outre, OneSpan peut partager ces données d'utilisation anonymes ou pseudonymes sur une base agrégée dans le cadre normal de ses activités ; par exemple, nous pouvons partager des informations publiquement pour montrer des tendances concernant l'utilisation générale de nos sites.

Nous pouvons également partager des données avec des tiers lorsque les données ont été ou n'ont pas été dépersonnalisées ou agrégées de manière à ce qu'elles ne puissent pas être utilisées pour vous identifier ou identifier vos utilisateurs finaux. Nous pouvons partager des Données à Caractère Personnel à des fins de marketing avec des organisateurs d'événements, des fournisseurs de services de marketing et nous pouvons également recevoir des Données à Caractère Personnel de ces fournisseurs de services pour l'organisation d'événements, d'actions de marketing ou de campagnes d'e-mailing/de publipostage, à condition que ces fournisseurs de services aient une base légale pour transférer ces Données à Caractère Personnel à OneSpan.

Dans ce cas, ces sociétés doivent respecter nos exigences en matière de protection et de sécurité des données et ne sont pas autorisées à utiliser les Données à Caractère Personnel qu'elles reçoivent de nous à d'autres fins.

Enfin, nous accédons, transférons, divulguons et conservons les Données à Caractère Personnel, y compris votre contenu, lorsque nous estimons que cela est nécessaire pour :

- se conformer à la législation applicable (par exemple : conformité financière, comptable et administrative) ou répondre à une procédure légale valide, y compris de la part des autorités chargées de l'application de la loi ou d'autres agences gouvernementales
- protéger nos clients, par exemple pour empêcher les spams ou les tentatives de fraude à l'encontre des utilisateurs de nos services, ou pour aider à prévenir la perte de vie ou les blessures graves d'une personne
- exploiter et maintenir la sécurité de nos services, y compris pour prévenir ou arrêter une attaque contre nos systèmes ou réseaux informatiques
- protéger les droits ou la propriété de OneSpan, y compris l'application des conditions régissant l'utilisation des services - toutefois, si nous recevons des informations indiquant que quelqu'un utilise nos services pour faire du trafic de propriété intellectuelle ou physique volée de OneSpan, nous n'inspecterons pas nous-mêmes le contenu privé d'un client, mais nous pourrions en référer aux autorités chargées de l'application de la loi

Certains de nos services comprennent des liens vers des services de tiers dont les pratiques en matière de protection des données diffèrent de celles de OneSpan. Si vous fournissez des Données à Caractère Personnel à l'un de ces services, vos données sont régies par leurs déclarations de protection des données. En cas de conflit entre une déclaration de protection des données de OneSpan et les conditions de tout contrat entre une partie et OneSpan, les conditions de ce contrat prévaudront.

Fournisseurs, entrepreneurs et partenaires commerciaux

Nous ne partageons que des informations professionnelles si nous avons un intérêt légitime ou une obligation légale de le faire, y compris les suivantes :

- se conformer à la législation applicable (par exemple : conformité financière, comptable et administrative) ou répondre à une procédure légale valide, y compris de la part des forces de l'ordre ou d'autres agences gouvernementales ;
- organiser et faciliter les collaborations entre les fournisseurs, les partenaires d'externalisation, les prestataires de services et les sous-traitants ou entre ces parties et les tiers qui sont en interface avec elles ou qui les complètent ; ou
- protéger les droits ou les biens de OneSpan

II. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous pouvons conserver vos Données à Caractère Personnel pendant une période compatible avec l'objectif initial de la collecte. Nous déterminons la période de conservation appropriée pour les Données à Caractère Personnel sur la base des exigences légales applicables (telles que les périodes de conservation légales applicables ou les délais de prescription). À l'expiration des périodes de conservation applicables, vos

Données à Caractère Personnel seront supprimées. Si, pour des raisons techniques, nous ne sommes pas en mesure de supprimer entièrement des Données à Caractère Personnel de nos systèmes, nous mettrons en place des mesures appropriées pour restreindre l'accès et l'utilisation de ces Données à Caractère Personnel, comme l'exige la législation applicable. Les données de suivi du site web sont conservées pendant un an ou plus, conformément aux exigences légales applicables.

12. PROFIL DE L'UTILISATEUR, PRÉFÉRENCES ET EXCLUSION

Pour obtenir un accès complet à certaines parties des sites, télécharger des documents, s'abonner ou participer à certains programmes de OneSpan, OneSpan peut vous demander de créer un compte d'utilisateur et de maintenir un profil d'utilisateur. Vous pouvez vous désabonner des communications électroniques en cliquant sur le lien de désabonnement ou d'exclusion figurant dans la communication marketing de OneSpan. Vous pouvez contrôler vos préférences d'utilisation du Site, y compris l'acceptation ou le refus de Données à Caractère Personnel à des fins de marketing et pour certains programmes et intérêts, dans votre compte d'utilisateur au [Centre de préférences](#) ou en informant OneSpan à l'adresse privacy@onespan.com.

Avec votre consentement, vos Données à Caractère Personnel seront ajoutées à la liste de diffusion interne de OneSpan afin que nous puissions vous fournir des informations sur nos produits et services et sur les offres, événements, webinaires et autres informations de OneSpan par courrier électronique, télémarketing, fax, SMS et courrier postal, dans la mesure où la loi l'autorise. OneSpan peut également divulguer et transférer des Données à Caractère Personnel à ses partenaires marketing ou autres, ou à ses revendeurs, dans le cadre de la commercialisation de ses produits et services. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications de OneSpan, vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment via le Centre de préférences. Veuillez toutefois noter que le retrait de votre consentement au traitement des Données à Caractère Personnel peut empêcher OneSpan de continuer à fournir l'accès à certains sites. Si vous retirez votre consentement, cela n'affectera pas la légalité de tout traitement fondé sur votre consentement avant que vous ne le retiriez. Certains sites de OneSpan peuvent nécessiter l'enregistrement d'utilisateurs distincts pour que vous puissiez bénéficier des services offerts sur ces sites. Certains sites de OneSpan permettent un accès automatique à d'autres sites de OneSpan, de sorte qu'en vous connectant à un compte d'utilisateur, vous pouvez être automatiquement connecté à d'autres sites de OneSpan. D'autres sites OneSpan peuvent avoir des objectifs, des utilisations et des techniques de collecte de données différents de ceux indiqués dans la présente Déclaration. Veuillez toujours consulter la Déclaration de Confidentialité du site OneSpan auquel vous accédez avant de fournir vos Données à Caractère Personnel.

Les cookies peuvent collecter un identifiant unique et stocker des Données à Caractère Personnel de l'utilisateur telles que les adresses IP, les données de navigation, les Données à Caractère Personnel du serveur, les temps de transfert des données, les préférences de l'utilisateur et les Données à Caractère Personnel, y compris le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous fournissez pour un compte d'utilisateur que vous créez.

Pour gérer vos préférences en matière de protection de la vie privée, vous pouvez configurer votre navigateur Internet à l'aide de la fonction "Aide" afin qu'il vous avertisse lorsqu'un cookie est envoyé ou utilisé et qu'il vous donne la possibilité d'accepter, de rejeter ou de supprimer les cookies. Vous pouvez, en général, gérer la publicité basée sur les centres d'intérêt ou la refuser complètement en indiquant votre choix à l'adresse

www.aboutads.info/choices. Si vous refusez, désactivez ou supprimez les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines pages ou fonctions importantes du site. Vous pouvez consulter la [Déclaration de Cookies OneSpan](#), qui décrit plus en détail l'utilisation des cookies par OneSpan.

Les balises de remarketing, telles qu'une balise pixel ou un GIF clair, et la balise universelle du site web sont des bouts de code que OneSpan ajoute sur certaines pages du site. Une balise est un "pixel invisible" qui se présente sous la forme d'une image graphique claire de 1x1 pixel transmise à l'appareil de l'utilisateur par l'intermédiaire d'un navigateur web ou d'une application client de messagerie électronique conforme au code HTML. OneSpan utilise ces balises de remarketing ainsi que des cookies pour atteindre les visiteurs précédents du site dans le cadre d'activités de marketing.

L'utilisation des données collectées à l'aide de cookies et de balises de remarketing est régie par la présente Déclaration en ce qui concerne l'utilisation par OneSpan, et par les politiques de confidentialité des fournisseurs de services respectifs en ce qui concerne l'utilisation de leurs données.

Les objets partagés localement, également appelés "flash cookies", sont des données que les sites web utilisant Adobe Flash peuvent stocker sur votre ordinateur. OneSpan utilisera les Données à Caractère Personnel collectées pour savoir comment vous naviguez sur le site. Vous pouvez désactiver cette fonction en consultant le site www.adobe.com pour les Données à Caractère Personnel. Si vous désactivez ou refusez les objets partagés localement, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines pages ou fonctions importantes du site.

Les adresses de protocole Internet (IP) et les fichiers journaux sont utilisés pour identifier les problèmes de serveur, améliorer le contenu du site et compiler des statistiques globales sur l'utilisation du site et les données relatives au parcours de navigation. Le site utilise également des images électroniques, connues sous le nom de balises web, pour personnaliser votre expérience et effectuer une analyse standard du trafic sur le site d'une manière similaire à l'utilisation de cookies. OneSpan se réserve le droit d'introduire de nouvelles technologies et techniques de suivi passif liées à l'utilisation du site, sous réserve des lois applicables en matière de protection des données et conformément à celles-ci.

13. OUTILS D'ANALYSE WEB DE TIERS

Le tableau ci-dessous présente les outils et les technologies de suivi de tiers que OneSpan utilise dans le cadre de ses activités de marketing, ainsi que les liens vers les politiques de confidentialité et les paramètres de retrait/préférences respectifs.

Outils	Objectifs	Lien vers la politique de confidentialité	Lien vers les préférences en matière d'opt-out et de réglages
Google Ads et DoubleClick	Analyse et administration de la publicité	http://www.google.com/policies/privacy/	Pour ajuster les préférences de Google Ad Preferences : http://www.google.com/settings/ads/onweb/ . Gérez vos paramètres publicitaires en installant le plugin de désactivation des cookies publicitaires de Google : www.google.com/settings/ads/plugin
Google Analytics (y compris Google Universal Analytics)	Analyse du trafic web sur plusieurs appareils	http://www.google.com/policies/privacy/ http://www.google.co.uk/intl/en/	Pour définir vos préférences ou désactiver Google Analytics : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Balise universelle de site web de Twitter	Analyse des conversions dans le cadre des campagnes de marketing	https://twitter.com/en/privacy	Pour refuser la publicité basée sur les intérêts ou ajuster les paramètres publicitaires de Twitter : https://support.twitter.com/articles/20170405#
Demandbase Website Platform Services by Demandbase	Utilise des cookies et des balises web pour l'analyse des Interactions avec les utilisateurs.	https://www.demandbase.com/privacy-policy/	Pour refuser la publicité basée sur les cookies : http://a.company-target.com/opt-out Pour refuser la publicité personnalisée fournie par d'autres entreprises participantes : www.aboutads.info/choices
Yahoo Gemini par Yahoo	Utilise des balises web et des cookies persistants pour la publicité numérique	http://info.yahoo.com/privacy	Pour ajuster les paramètres de Yahoo Ads : http://info.yahoo.com/privacy/us/yahoo/opt_out/targeting/details.html Pour se désinscrire des publicités Yahoo : https://aim.yahoo.com/aim/us/en/optout/index.htm
Solutions de marketing LinkedIn par LinkedIn	Déploie les publicités auprès des clients.	https://www.linkedin.com/legal/politique-de-confidentialite	Les préférences publicitaires peuvent être ajustées sur votre compte LinkedIn
Optimiseur visuel de sites web par Wingify	Services d'optimisation de la conversion.	https://vwo.com/privacy-policy/	Pour refuser le suivi de la VWO : https://vwo.com/opt-out/
Marketo Social Marketing (MSM) par Marketo	Analyse de la publicité comportementale	http://www.marketo.com/trust/legal/privacy/	
Marketo Munchkin Cookie de Marketo	Analyse des courriels et des activités de marketing	http://www.marketo.com/trust/legal/privacy/	
Balises web, cookies et pixels d'Alexa dans la barre d'outils d'Amazon	Analyse du site avec les outils Alexa	http://www.alexa.com/help/privacy	Vous pouvez désactiver le service de barre d'outils dans le menu Options de votre compte Amazon.
AddThis Tools (cookies et pixels) par AddThis	Recueillir certaines Données à Caractère Personnel sur les sites à des fins de publicité ciblée	http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy	Pour se désinscrire : http://www.addthis.com/privacy/opt-out-saved Pour se désinscrire aux États-Unis : http://www.aboutads.info/choices/ ou http://www.networkadvertising.org/choices/ Pour se désinscrire dans l'UE/EEE : http://www.youronlinechoices.eu/
Un par AOL	Analyse de l'utilisation et du trafic du site	http://privacy.aol.com/	Pour se désinscrire : http://www.youronlinechoices.com/opt-out-interface
Bing Ads de Microsoft	Données d'utilisation du site et analyse des navigateurs	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement	Pour ajuster les publicités Microsoft : https://choice.microsoft.com/en-US/opt-out
Optimiser Google	Analyse le trafic web sur plusieurs appareils et	https://policies.google.com/privacy?hl=en	Pour définir vos préférences ou vous désinscrire : https://policies.google.com/privacy?hl=en#infochoices

	navigateurs		
Hotjar	Analyse de l'expérience utilisateur	https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy	Pour refuser le suivi par Hotjar : https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out
Facebook Tag API et Custom Audience Pixel	Analyse des données et interaction avec Facebook pour la publicité	https://www.facebook.com/about/privacy/	Pour ajuster les paramètres publicitaires de Facebook : https://www.facebook.com/about/ads/

Cloudflare est également utilisé pour protéger le site web de l'entreprise (www.onespan.com), le Portail communautaire (community.onespan.com) et le Portail clients (cp.onespan.com).

OneSpan et ses fournisseurs de services tiers peuvent recueillir des Données à Caractère Personnel à l'aide de technologies de collecte de données passives telles que les cookies, les pixels invisibles, les balises et autres outils qui fournissent à OneSpan des données sur l'activité du site reflétant la façon dont vous entrez, naviguez et quittez les pages que vous visitez lorsque vous utilisez les sites. Les technologies des cookies sont utilisées pour mémoriser les préférences du site, suivre les données d'utilisation des appareils, gérer votre activité entre les appareils, analyser le trafic du site et diverses autres activités. Selon les paramètres que vous avez sélectionnés, votre navigateur ajoute le texte à votre appareil sous la forme d'un petit fichier. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies selon vos préférences. La section Aide de votre navigateur web, qui se trouve probablement dans la barre d'outils, peut vous aider à définir ou à modifier vos paramètres de technologie des cookies. Notez que la désactivation ou le refus des cookies peut empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de nos sites, y compris la possibilité de se connecter à un site. L'utilisation des données collectées à l'aide de cookies et de balises de remarketing est régie par la présente Déclaration en ce qui concerne l'utilisation de ces données par OneSpan, et par les politiques de confidentialité des fournisseurs de services respectifs en ce qui concerne l'utilisation de ces données.

14. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Vos droits en tant que personne concernée : vous pouvez accéder à vos Données à Caractère Personnel et les contrôler !

Conformément aux lois applicables en matière de protection des données et sous réserve de celles-ci, nous vous informons que vous disposez des droits suivants :

- *Droit d'accès et d'inspection* : vous avez le droit de consulter gratuitement les Données à Caractère Personnel que nous détenons à votre sujet et de vérifier à quelles fins ces données sont utilisées.
- *Droit de rectification* : vous avez le droit d'obtenir la rectification (correction) de vos Données à Caractère Personnel incorrectes, ainsi que de compléter les Données à Caractère Personnel incomplètes.
- *Droit d'effacement ou de limitation* : vous avez le droit de nous demander d'effacer ou de limiter le traitement de vos Données à Caractère Personnel dans les circonstances et les conditions prévues par les lois applicables en matière de protection des données. Nous pouvons refuser l'effacement ou la limitation de toute donnée à caractère personnel qui nous est nécessaire pour remplir une obligation légale, l'exécution du contrat ou notre intérêt légitime, tant que ces

Données à Caractère Personnel sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

- *Droit à la transférabilité des données* : Vous avez le droit d'obtenir les Données à Caractère Personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine. Vous avez le droit de transférer ces données à un autre responsable du traitement.
- *Droit d'opposition* : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données à Caractère Personnel pour des raisons sérieuses et légitimes. Veuillez toutefois noter que vous ne pouvez pas vous opposer au traitement des Données à Caractère Personnel qui nous sont nécessaires pour remplir une obligation légale, l'exécution du contrat ou notre intérêt légitime, tant que ces données sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- *Droit de retrait du consentement* : Si le traitement des Données à Caractère Personnel est fondé sur un consentement préalable, vous avez le droit de révoquer ce consentement. Ces Données à Caractère Personnel ne seront alors traitées que si nous disposons d'une autre base juridique pour le faire.
- *Décisions automatiques et profilage* : Vous pouvez vous opposer au profilage et aux décisions entièrement automatisées.
- *Plaintes en vertu des lois applicables en matière de protection des données*. Vous pouvez adresser une réclamation au *délégué à la protection des données* de OneSpan à l'adresse suivante : privacy@onespan.com.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en contactant OneSpan à l'adresse suivante : privacy@onespan.com.

I 5. MESURES TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

Nous prenons des mesures pour garantir que les Données à Caractère Personnel que nous recueillons en vertu de la présente Déclaration sont traitées conformément aux dispositions de la présente Déclaration et aux exigences de la législation applicable, quel que soit l'endroit où se trouvent les Données à Caractère Personnel. Nous prenons également des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos Données à Caractère Personnel contre toute manipulation accidentelle ou délibérée, perte partielle ou totale, destruction ou accès par des tiers non autorisés. Nous nous efforçons d'améliorer continuellement nos mesures de sécurité en fonction des développements technologiques. Nous nous efforçons de prendre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour traiter vos Données à Caractère Personnel avec un niveau de sécurité adéquat et pour les protéger contre la destruction, la perte, la falsification, l'altération, l'accès non autorisé ou la divulgation accidentelle à des tiers, ainsi que contre tout autre traitement non autorisé.

Les sites utilisent TLS (Transport Layer Security) en combinaison avec le plus haut niveau de cryptage supporté par votre navigateur.

OneSpan s'engage également à réduire les risques d'erreur humaine, de vol, de fraude et d'utilisation abusive de ses installations. OneSpan s'efforce notamment de sensibiliser son personnel aux politiques de sécurité et de le former à la mise en œuvre de ces politiques. Les employés de OneSpan sont tenus de respecter la confidentialité des données par le biais d'accords de confidentialité écrits. Ils reçoivent également une formation régulière sur la protection des informations et le respect des politiques de l'entreprise en matière de protection des informations confidentielles.

OneSpan évalue rapidement les incidents qui laissent soupçonner un traitement non autorisé des Données à Caractère Personnel et y répond. Si OneSpan détermine que vos Données à Caractère Personnel ont été utilisées de manière abusive (y compris par un employé de OneSpan) ou obtenues de manière illicite par un tiers, OneSpan vous signalera cette utilisation abusive ou cette violation de données dans les délais fixés par les lois applicables en matière de protection des données.

OneSpan ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation incorrecte ou illégale de Données à Caractère Personnel par un tiers.

16. CADRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Toutes les informations relatives à la collecte et au traitement des Données à Caractère Personnel, au partage des Données à Caractère Personnel, à vos droits d'accès à vos Données à Caractère Personnel et à votre droit de nous envoyer des demandes ou de déposer des plaintes sont fournies dans la présente Déclaration, [la Déclaration de Confidentialité Produits](#), [l'Avis de Confidentialité Global Biométrique](#), la Déclaration de Confidentialité du Chatbot et [la Déclaration de Confidentialité Recrutement](#).

17. CONTACTER ONESPAN

Nous nous efforçons de traiter vos Données à Caractère Personnel de manière prudente et légitime, conformément aux réglementations applicables. Néanmoins, si vous estimez que vos droits ont été violés et si vous ne trouvez pas de réponse à vos préoccupations auprès de OneSpan, vous êtes libre de contacter l'Autorité belge de la Protection des données :

Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles
Tél. 02 274 48 00
Fax. 02 274 48 35
Courriel : contact@apd-gba.be

Une autre autorité de contrôle appropriée peut être compétente pour traiter une plainte concernant une violation présumée d'une disposition du GDPR par OneSpan si le sujet concerne uniquement une entité OneSpan dans cet État membre ou affecte substantiellement les Personnes Concernées uniquement dans cet État membre.

Si vous pensez que des Données à Caractère Personnel ont été utilisées d'une manière incompatible avec la présente Déclaration, ou si vous avez d'autres questions, commentaires ou suggestions concernant le traitement des Données à Caractère Personnel par OneSpan, veuillez contacter OneSpan par courrier électronique à l'adresse privacy@onespan.com.

Les demandes écrites peuvent être adressées à

OneSpan North America, Inc.
Legal Department
121 West Wacker, Ste 2050
Chicago, IL 60601

United States of America

Pour les Personnes Concernées situées dans l'UE/EEE, les demandes écrites adressées au Délégué à la Protection des Données de l'UE de OneSpan peuvent être envoyées par courrier électronique à Privacy@onespan.com ou adressées à :

Délégué à la Protection des Données

OneSpan NV

Romeinsesteenweg 564 C

Strombeek-Bever, 1853, Belgique

Cette déclaration a été mise à jour pour la dernière fois en septembre 2023.