



ONESPAN INC.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ GLOBALE BIOMETRIQUE

1. INTRODUCTION AU PRÉSENT AVIS DE CONFIDENTIALITÉ GLOBALE BIOMETRIQUE

La protection des Données à Caractère Personnel Biométriques est importante pour OneSpan Inc. et ses entités affiliées dans le monde entier. OneSpan respecte la vie privée et la protection des Données à Caractère Personnel et apprécie la confiance de ses Clients, de ses candidats, de ses employés, de ses fournisseurs, de ses sous-traitants, de ses partenaires commerciaux et du public. C'est pourquoi nous nous efforçons de traiter les Données à Caractère Personnel Biométriques conformément aux lois des pays dans lesquels nous exerçons nos activités, et de les protéger contre les pertes, les fuites, les erreurs, les accès non autorisés ou les traitements illégaux.

2. TERMES CLÉS UTILISÉS DANS LE PRÉSENT AVIS

"Lois sur la protection des données applicables" : les lois sur la protection des données qui s'appliquent dans une juridiction particulière et/ou à un type particulier de données ou d'utilisation des données.

"Données à Caractère Personnel Biométriques" désigne les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs Finaux traitées par OneSpan pour le compte d'un Client et contenant des identifiants biométriques et/ou des informations biométriques, notamment : les documents d'identité, y compris les passeports et les cartes d'identité avec les informations qui y sont imprimées ; les attributs physiques et comportementaux, tels que les traits du visage, les modèles vocaux, les empreintes digitales, les empreintes palmaires, les modèles de veines des doigts et de la paume, les structures de l'œil (iris ou rétine) ou la démarche ; et les images, les enregistrements du son de la voix ou les enregistrements des traits du visage. Les Données à Caractère Personnel Biométriques comprennent également les modèles biométriques, qui sont des représentations mathématiques de traits ou de caractéristiques provenant d'une image ou d'un enregistrement du visage. Contrairement à la plupart des autres types de Données à Caractère Personnel, les Données à Caractère Personnel Biométriques sont distinctives, stables dans le temps, difficiles à modifier et en grande partie uniques à la personne.

"Services Biométriques" désigne l'offre Software as a Service (SaaS) de OneSpan qui exécute la vérification des documents d'identité ou la vérification de l'identité des Utilisateurs Finaux pour le compte des Clients de OneSpan sur la base de Données à Caractère Personnel Biométriques, soit en tant que produit SaaS autonome, soit en tant que service inclus dans d'autres produits SaaS de OneSpan.

"Client" : toute personne ou entité qui conclut un contrat avec OneSpan pour accéder aux Services Biométriques ou les utiliser.

Les "**lois sur la protection des données**" désignent 1) les lois américaines sur la protection des données, 2) le GDPR et les lois des pays de l'EEE non membres de l'UE qui ont officiellement adopté le GDPR, 3) la Lei General de Proteção de Dados Pessoais du Brésil ou 4) toute autre loi sur la protection des données applicable au traitement des données à caractère personnel par OneSpan.

"**EEE**" : Espace économique européen.

L'"**UE**" désigne l'Union européenne.

"**Utilisateur Final**" : toute personne qui accède aux Services Biométriques en tant qu'Utilisateur Final par l'intermédiaire d'un Client (par exemple, un client ou un client potentiel d'une banque qui passe un contrat avec OneSpan pour l'utilisation des Services Biométriques).

"**GDPR**" désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données).

"**Avis**" désigne cet Avis de Confidentialité Global Biométrique.

"**OneSpan**", "nous", "notre" ou "nos" désigne OneSpan Inc. et ses entités affiliées dans le monde entier.

On entend par "**données à caractère personnel**" les informations personnelles et les informations personnellement identifiables, telles que ces informations peuvent être définies en vertu des lois applicables en matière de protection des données.

Le "**Privacy Center**" désigne le Centre de Confidentialité de OneSpan disponible à l'adresse <https://www.onespan.com/privacy-center> ou tout autre site web équivalent de OneSpan qui lui succéderait.

"**Lois américaines sur la protection des données**" : toutes les lois et réglementations des États-Unis d'Amérique, y compris la loi californienne sur la protection des consommateurs (CCPA), applicables au traitement des données à caractère personnel.

3. CHAMP D'APPLICATION DE L'AVIS

Le présent Avis s'applique lorsque OneSpan agit en tant que "sous-traitant", traitant les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs Finaux pour le compte de nos Clients qui déterminent les objectifs et les moyens du traitement des Données à Caractère Personnel.

Plus précisément, cet Avis décrit les pratiques de OneSpan en matière de confidentialité et de protection des données en tant que sous-traitant dans le cadre de la collecte, du traitement, de l'utilisation, du stockage, du transfert et de la divulgation des Données à Caractère Personnel Biométriques. Il explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons les Données à Caractère Personnel Biométriques dans le cadre de nos Services Biométriques. Veuillez lire

attentivement cet Avis pour comprendre nos pratiques concernant les Données à Caractère Personnel Biométriques dans le cadre de nos Services Biométriques et vos droits en la matière.

Le présent Avis s'applique dans la mesure où il est applicable et non interdit dans votre juridiction. OneSpan exerce ses activités à l'échelle mondiale et peut faire référence, dans le présent Avis, à des réglementations qui peuvent ne pas être applicables à votre utilisation particulière ou à votre juridiction.

Veuillez lire le présent Avis et la documentation relative aux Services Biométriques disponible au centre de confidentialité, en particulier la [Déclaration de Confidentialité Corporate OneSpan](#), la [Déclaration de Confidentialité Produits OneSpan](#) et la liste des sous-traitants des Services Biométriques publiée au [centre de confidentialité](#), qui font partie intégrante du présent Avis.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les pratiques de OneSpan en matière de protection de la vie privée, veuillez ne pas accéder aux Services Biométriques, ni les utiliser, et ne pas transférer de Données biométriques personnelles à OneSpan. En accédant aux Services Biométriques ou en les utilisant d'une autre manière, vous indiquez que vous avez lu le présent Avis et que vous en acceptez les conditions, à moins qu'une telle forme de consentement ne soit interdite dans votre juridiction.

Vous n'êtes pas obligé de divulguer vos Données à Caractère Personnel Biométriques, mais vous comprenez que la fourniture de Services Biométriques devient impossible si vous ne consentez pas à leur collecte et à leur traitement.

Nous vous rappelons que vous êtes responsable de toutes les Données à Caractère Personnel Biométriques que vous nous fournissez et que nous nous fions à leur exactitude. Si les Données à Caractère Personnel Biométriques fournies ne sont plus à jour, veuillez-nous en informer immédiatement.

Le présent Avis a été mis à jour pour la dernière fois à la date indiquée ci-dessous. Nous pouvons mettre à jour cet Avis de temps à autre pour refléter les changements apportés au traitement des Données à Caractère Personnel Biométriques par OneSpan. Nous vous encourageons à consulter cet Avis régulièrement et chaque fois que vous décidez de fournir des informations personnelles à OneSpan en visitant le [Centre de Confidentialité](#). Vous serez informé(e) des révisions importantes apportées au présent Avis par voie électronique ou par d'autres moyens que OneSpan jugera raisonnablement suffisants pour attirer votre attention, tels qu'un affichage bien visible sur notre site Web ou sur le [Centre de Confidentialité](#) de OneSpan.

4. DE QUI ET QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITÉES PAR ONESPAN ?

Le présent Avis s'applique aux Données à Caractère Personnel Biométriques des Utilisateurs Finaux de nos Services Biométriques. Ces Utilisateurs Finaux sont des personnes qui acceptent que leur identité soit vérifiée par un Client de OneSpan (tel qu'une banque ou une autre institution financière) dans le cadre d'un processus d'intégration, de signature de documents ou d'une autre procédure de vérification de l'identité d'un Client. Le Client de OneSpan utilise les Services Biométriques pour vérifier l'identité de l'Utilisateur Final. Le Client de OneSpan demande à l'Utilisateur

Final d'accepter et de télécharger certaines Données à Caractère Personnel à des fins de vérification d'identité, y compris certaines Données à Caractère Personnel Biométriques.

OneSpan peut collecter et traiter les types suivants de Données à Caractère Personnel régulières relatives à l'Utilisateur Final dans le cadre de l'utilisation par le Client de nos Services Biométriques :

- Données d'identification telles que le nom complet.
- Adresse.
- Informations sur les documents d'identité présentés au système, tels qu'une carte d'identité, un passeport, un permis de conduire ou tout autre document d'identification accepté.
- Les adresses électroniques sont utilisées pour procéder à la vérification de l'identité.
- Les numéros de téléphone sont utilisés pour vérifier l'identité.

OneSpan peut également collecter et traiter des Données à Caractère Personnel Biométriques relatives aux Utilisateurs Finaux dans le cadre de l'utilisation par un Client de nos Services Biométriques, y compris les données suivantes :

- Les identifiants biométriques sont contenus dans les enregistrements, les selfies, les photos et les modèles biométriques.
- Enregistrements : Images faciales et images de l'apparence, des mouvements et de la vivacité de l'Utilisateur Final.
- Selfies : Images faciales prises à des fins de vérification d'identité.
- Images : Images de documents d'identification officiels, tels que passeports ou permis de conduire.
- Modèles biométriques : Représentation mathématique des traits ou des caractéristiques d'une image ou d'un enregistrement facial.
- Certaines métadonnées, comme expliqué dans la section 5 ci-dessous.

Les Données à Caractère Personnel Biométriques sont comparées par des algorithmes. Pour effectuer cette comparaison (mise en correspondance), elles sont stockées sous la forme de modèles biométriques. Lors du processus d'inscription, les données sources sont collectées, le modèle biométrique est créé, puis stocké dans une base de données en tant que données de référence. L'appariement est réalisé en capturant les données, en les convertissant en un modèle biométrique dans le même format que le modèle biométrique de référence, puis en comparant les deux modèles biométriques à des fins de vérification ou d'identification.

Les Données à Caractère Personnel Biométriques ou autres Données à Caractère Personnel que les Clients potentiels ou les Clients choisissent de soumettre pour une démonstration de produit, un test, une preuve de concept ou d'autres objectifs convenus peuvent être traitées pour des démonstrations ou des essais. Les Données à Caractère Personnel Biométriques et les autres données à caractère personnel soumises à ces fins ne seront utilisées qu'à des fins de démonstration, d'essai, de validation de principe ou à d'autres fins convenues au préalable et par écrit avec vous. Les Données à Caractère Personnel Biométriques et les autres données à

caractère personnel fournies seront effacées après la conclusion de la démonstration du produit, de l'essai, de la validation du concept ou d'autres objectifs convenus.

5. COMMENT ONESPAN UTILISE-T-IL LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Sur instruction et pour le compte du Client, OneSpan accède aux Données à Caractère Personnel Biométriques de l'Utilisateur Final, les traite et les stocke dans le but de fournir les Services Biométriques. Ces Services Biométriques sont utilisés pour vérifier l'authenticité de l'identité de l'Utilisateur Final, prévenir la fraude et/ou fournir une preuve à long terme de l'inspection de la forme d'identification fournie par l'Utilisateur Final.

Les Clients de OneSpan utilisent généralement les Services Biométriques pour remplir leurs obligations légales et réglementaires en matière de vérification d'identité et de prévention de la fraude.

Les métadonnées relatives aux types de Données à Caractère Personnel Biométriques susmentionnés sont utilisées comme suit :

- Les horodatages sont utilisés pour enregistrer l'heure et la date auxquelles les Données à Caractère Personnel Biométriques ont été collectées.
- L'information sur l'appareil fournit des informations sur l'appareil utilisé pour la collecte de données, comme la marque ou le modèle d'un lecteur d'empreintes digitales ou d'un appareil photo.

OneSpan ne vendra pas, ne louera pas, n'échangera pas et ne tirera aucun profit des Données à Caractère Personnel Biométriques traitées pour le compte du Client.

6. QUELLE EST LA BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT ?

Nous traitons les Données à Caractère Personnel Biométriques des Utilisateurs Finaux sur la base des instructions données par le Client, qui est responsable de l'obtention du consentement de l'Utilisateur Final.

Les Données à Caractère Personnel Biométriques sont traitées pour le compte du Client, qui agit uniquement à la demande de l'Utilisateur Final et est responsable de l'obtention du consentement explicite et éclairé de l'Utilisateur Final avant la collecte et le traitement des Données à Caractère Personnel Biométriques.

Il incombe au Client de s'assurer que le consentement donné par l'Utilisateur Final au Client s'étend au transfert des Données à Caractère Personnel Biométriques à OneSpan ainsi qu'au traitement ultérieur des Données à Caractère Personnel Biométriques à des fins de vérification d'identité ou de documents d'identité uniquement (y compris le retour par OneSpan de la preuve de vérification d'identité au Client OneSpan concerné).

7. COMMENT NOUS PARTAGEONS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL BIOMÉTRIQUES À DES FINS PROFESSIONNELLES

Nous pouvons partager ou divulguer des Données à Caractère Personnel Biométriques avec des sous-traitants agréés par nos Clients dans leurs contrats avec

nous. Ces sous-traitants sont des prestataires de services tiers qui nous aident à fournir nos services et qui peuvent traiter les Données à Caractère Personnel Biométriques en notre nom.

La liste des sous-traitants de nos Services Biométriques, qui fait partie intégrante du présent Avis, est disponible sur le site du [Centre de Confidentialité](#).

Nous pouvons divulguer les Données à Caractère Personnel Biométriques si la loi, les règlements, les procédures judiciaires ou les demandes gouvernementales l'exigent. En cas de fusion, d'acquisition, de vente de la quasi-totalité de nos actifs ou de toute autre transaction d'entreprise, les Données à Caractère Personnel Biométriques peuvent être transférées en tant que partie des actifs concernés.

8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL BIOMÉTRIQUES ?

OneSpan ne conserve les Données à Caractère Personnel Biométriques que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans le présent Avis ou conformément aux lois et réglementations applicables (par exemple, les périodes de conservation minimales ou maximales requises par la loi). En cas d'indication de fraude, nous conserverons les Données à Caractère Personnel Biométriques concernées aussi longtemps que nécessaire pour résoudre la situation. Ensuite, nous supprimerons définitivement les Données à Caractère Personnel Biométriques. À cette fin, nous avons mis en œuvre des pratiques en matière de conservation des données afin de garantir que les Données à Caractère Personnel Biométriques sont supprimées en toute sécurité ou rendues anonymes lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

Le Client de OneSpan, responsable du traitement des données biométriques, qui a reçu la preuve de la vérification de l'identité ainsi que le modèle biométrique de l'Utilisateur Final, supprimera les Données à Caractère Personnel Biométriques conformément à sa propre politique de suppression, dont il est seul et entièrement responsable.

9. TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL BIOMÉTRIQUES

Nous pouvons transférer des Données à Caractère Personnel Biométriques vers des pays situés en dehors de la juridiction de l'Utilisateur Final aux fins décrites dans le présent Avis. La liste des sous-traitants de notre solution de Services Biométriques, qui fait partie intégrante du présent Avis, contient les juridictions dans lesquelles les Données à Caractère Personnel Biométriques peuvent être traitées et/ou stockées. Cette liste peut être consultée dans le [Centre de Confidentialité](#).

Nous veillerons à ce que ces transferts internationaux soient conformes aux lois applicables en matière de protection des données, notamment en mettant en œuvre des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types incluses dans notre Addendum sur le Traitement des Données, que vous trouverez dans le [Centre de Confidentialité](#).

10. COMMENT LES DONNÉES BIOMÉTRIQUES PERSONNELLES SONT-ELLES SÉCURISÉES ?

Nous maintenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données à Caractère Personnel Biométriques contre l'accès non autorisé, la perte ou l'altération. Ces mesures comprennent le cryptage, les contrôles d'accès, les audits réguliers et la formation des employés à la protection et à la sécurité des données.

Des informations sur les mesures techniques et organisationnelles sont incluses dans notre Addendum sur le Traitement des Données qui se trouve dans le [Centre de Confidentialité](#). Des informations sur la sécurité de l'information sont également disponibles dans le [Centre de Confidentialité](#).

11. VOS DROITS

Les personnes dont les Données à Caractère Personnel Biométriques sont traitées peuvent bénéficier de certains droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données :

- Droit d'accès : Vous pouvez demander l'accès aux Données à Caractère Personnel Biométriques que nous détenons à votre sujet.
- Droit de rectification : Vous avez le droit de demander la correction de Données à Caractère Personnel Biométriques inexacts ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander l'effacement de vos Données à Caractère Personnel Biométriques dans certaines circonstances.
- Droit de restreindre le traitement : Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos Données à Caractère Personnel Biométriques.
- Droit à la portabilité des données : Vous pouvez demander le transfert de vos Données à Caractère Personnel Biométriques à un autre responsable du traitement.
- Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données biométriques pour des raisons tenant à votre situation particulière.
- Droit de retirer son consentement : Si le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment.

Pour exercer vos droits ou obtenir de plus amples informations sur nos activités de traitement des données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section 12, "Contacter OneSpan".

12. CONTACTER ONESPAN

Nous nous efforçons de traiter vos Données à Caractère Personnel de manière prudente et légitime, conformément aux réglementations applicables. Néanmoins, si vous estimez que vos droits ont été violés et si vous ne trouvez pas de réponse à vos préoccupations auprès de OneSpan, vous êtes libre de contacter l'Autorité belge de la Protection des Données :

Adresse : Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles, Belgique

Tél. 02 274 48 00

Fax : 02 274 48 35

Courriel : contact@apd-gba.be

Une autre autorité de contrôle appropriée peut être compétente pour traiter une plainte concernant une violation présumée d'une disposition du GDPR par OneSpan si le sujet concerne uniquement une entité OneSpan dans cet État membre ou affecte substantiellement les personnes concernées uniquement dans cet État membre.

Si vous pensez que des Données à Caractère Personnel ont été utilisées d'une manière incompatible avec le présent Avis, ou si vous avez d'autres questions, commentaires ou suggestions concernant le traitement des Données à Caractère Personnel par OneSpan, veuillez contacter OneSpan par courrier électronique à l'adresse privacy@onespan.com.

Pour les personnes concernées situées dans l'UE/EEE ou dans une autre juridiction nécessitant un délégué à la protection des données, les demandes écrites adressées au Délégué à la Protection des Données de l'UE de OneSpan peuvent être envoyées par courrier électronique à Privacy@onespan.com ou adressées à :

Délégué à la Protection des Données OneSpan NV
Romeinsesteenweg 564 C
Strombeek-Bever, 1853, Belgique

Pour les personnes concernées situées en dehors de l'UE/EEE, les demandes écrites adressées au Délégué à la Protection des Données de l'UE de OneSpan peuvent également être adressées à :

OneSpan North America, Inc.
Legal Department
121 West Wacker, Ste 2050
Chicago, IL 60601
United States of America