



**OneSpan**

The Digital Agreements Security Company

## **ONESPAN INC.**

# **DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ PRODUITS**

### **1. INTRODUCTION À LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ**

La protection des Données à Caractère Personnel est importante pour OneSpan Inc. et ses entités affiliées dans le monde entier. La présente Déclaration de confidentialité des produits (la "**Déclaration**") s'applique aux produits OneSpan qui renvoient à la présente Déclaration ou y font référence et décrit les pratiques de OneSpan en matière de confidentialité et de protection des données en ce qui concerne la collecte, le traitement, l'utilisation, le stockage, le transfert et la divulgation des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs et des Utilisateurs Finaux pour le compte de nos Clients lorsque OneSpan fournit les Services SaaS de OneSpan (tels que définis ci-dessous) à ses Clients. Pour plus d'informations sur nos pratiques en matière de confidentialité et de protection des données dans le cadre de nos sites Web, de notre marketing, de notre recrutement ou d'autres activités non liées à l'utilisation de nos services ou produits SaaS, veuillez plutôt vous référer à notre [Déclaration de Confidentialité Corporate](#), disponible sur le [Centre de Confidentialité](#) de OneSpan.

Les Clients et les Utilisateurs (tels que définis ci-dessous) ne sont pas obligés de divulguer des Données à Caractère Personnel à OneSpan, mais doivent comprendre que sans leur consentement à la collecte et au traitement des Données à Caractère Personnel par OneSpan, nous ne serons pas en mesure de leur fournir les Services SaaS de OneSpan. Les Clients et les Utilisateurs doivent également savoir qu'ils sont responsables de toutes les Données à Caractère Personnel qu'ils nous fournissent et que nous nous fions à leur exactitude. Si les Données à Caractère Personnel qui nous ont été fournies ne sont plus à jour, les Clients et les Utilisateurs doivent nous en informer immédiatement.

Bien que les spécificités de ce qui peut constituer des Données à Caractère Personnel et les obligations, restrictions et droits connexes puissent varier d'un pays ou d'une région à l'autre, la présente Déclaration s'applique dans la mesure où elle est applicable ou n'est pas autrement interdite dans une juridiction donnée. La présente Déclaration s'applique à toutes les entités affiliées à OneSpan ; toutefois, si vous êtes un Client de OneSpan qui a acheté des produits de OneSpan ou les a évalués à titre d'essai, votre relation contractuelle est avec l'entité affiliée à OneSpan avec laquelle vous avez conclu un contrat.

La présente Déclaration a été mise à jour pour la dernière fois à la date indiquée à la dernière page du présent document. Elle peut être modifiée au fil du temps pour se conformer aux exigences légales ou pour répondre à l'évolution des besoins de l'entreprise, ce qui peut inclure l'ajout de nouvelles caractéristiques, de nouvelles fonctionnalités, de nouvelles activités de traitement des données, de nouveaux

services ou de nouveaux produits. Nous vous encourageons à consulter la présente Déclaration régulièrement et chaque fois que vous décidez de fournir des informations personnelles à OneSpan en visitant le site <https://www.onespan.com/privacy-center> ("[Privacy Center](#)"). Vous serez informé(e) des révisions importantes apportées à la présente Déclaration par voie électronique ou par tout autre moyen que OneSpan jugera raisonnablement suffisant pour attirer votre attention, tel qu'un affichage bien visible sur les Sites ou le Centre de Confidentialité.

## 2. TERMES CLÉS UTILISÉS DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Les termes en majuscules et les définitions utilisés mais non définis dans la présente Déclaration ont la signification qui leur est donnée dans les [conditions générales de OneSpan](#) régissant les Services SaaS, à moins qu'une autre définition ne soit explicitement prévue dans le contexte de la présente Déclaration.

**"Lois sur la protection des données applicables"** : les lois sur la protection des données qui s'appliquent dans une juridiction particulière et/ou à un type particulier de données ou d'utilisation des données.

Les **"technologies de cookies"** désignent les techniques de collecte passive de données telles que les balises web, les tags, divers types de cookies et d'autres outils, tels que décrits plus en détail dans la [Déclaration sur les Cookies](#) de OneSpan.

**"Client"** : toute entité qui conclut un contrat avec OneSpan pour accéder aux Services SaaS ou les utiliser.

**"Lois sur la protection des données"** désigne 1) les lois américaines sur la protection des données, 2) le GDPR et les lois des pays de l'EEE non membres de l'UE qui ont officiellement adopté le GDPR, 3) la Lei General de Proteção de Dados Pessoais du Brésil ou 4) toute autre loi sur la protection des données applicable au traitement des Données à Caractère Personnel par OneSpan.

**"EEE"** : Espace économique européen.

L **"UE"** désigne l'Union européenne.

**"Utilisateur Final"** : toute personne qui accède aux Services SaaS en tant qu'Utilisateur Final par l'intermédiaire d'un Client (par exemple, un client ou un client potentiel d'une banque qui passe un contrat avec OneSpan pour l'utilisation des Services SaaS).

**"OneSpan"**, "nous", "notre" ou "nos" désigne OneSpan Inc. et ses entités affiliées dans le monde entier.

On entend par **"Données à Caractère Personnel"** les informations personnelles et les informations personnellement identifiables, telles que ces informations peuvent être définies en vertu des lois applicables en matière de protection des données.

Le **"Privacy Center"** désigne le Centre de Confidentialité de OneSpan disponible à l'adresse <https://www.onespan.com/privacy-center> ou tout autre site web équivalent de OneSpan qui lui succéderait.

Les " **Services SaaS** " désignent collectivement les logiciels et la technologie mis à disposition par OneSpan dans un modèle en nuage, ainsi que les services connexes, de maintenance ou d'assistance, ou tout autre produit, logiciel ou type de service lié à la présente Déclaration.

"**Déclaration**" : la présente Déclaration de Confidentialité Produits.

"**Utilisateur** " désigne toute personne représentant un Client qui accède aux Services SaaS pour le compte de ce Client (par exemple, un employé d'une banque ayant conclu un contrat avec OneSpan pour les Services SaaS de OneSpan).

## **Sécurité de l'information**

OneSpan reconnaît l'importance d'identifier et de protéger les informations de l'organisation, en évitant la destruction, la divulgation inappropriée, la modification inappropriée ou l'utilisation non autorisée de toute information relative à nos Clients, Utilisateurs Finaux, Utilisateurs, candidats à l'emploi, employés, prix, stratégie, gestion ou autres concepts connexes. Nous nous engageons donc à développer, mettre en œuvre, maintenir et améliorer en permanence notre système de gestion de la sécurité de l'information afin de contribuer à garantir la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des Données à Caractère Personnel et de l'information en général. Pour de plus amples informations sur notre programme de sécurité de l'information, veuillez consulter notre [Centre de Confidentialité](#).

## **Rapports d'erreur ou de vulnérabilité**

Malgré le soin que nous apportons à la sécurisation de nos systèmes, des erreurs ou des vulnérabilités peuvent survenir. Si vous pensez avoir identifié une erreur ou une vulnérabilité, veuillez nous en informer afin que nous puissions y remédier. Vous pouvez signaler les erreurs et les vulnérabilités à notre service de sécurité : [security@onespan.com](mailto:security@onespan.com)

## **Cookies**

Les technologies et les contrôles des cookies sont décrits dans notre Déclaration sur les Cookies.

## **3. LE CHAMP D'APPLICATION DE CETTE DÉCLARATION**

La présente Déclaration s'applique au traitement des Données à Caractère Personnel dans le cadre (1) de l'administration de la relation commerciale entre le Client et OneSpan en vertu d'un Contrat par lequel OneSpan fournit des Services SaaS (OneSpan en tant que *responsable du traitement des Données à Caractère Personnel*) et (2) de la fourniture des Services SaaS au Client et à ses Utilisateurs (OneSpan en tant que *sous-traitant* des Données à Caractère Personnel). Tout autre traitement de données effectué par OneSpan en tant que responsable du traitement (par exemple, lorsqu'un visiteur du site Web interagit avec OneSpan par le biais de nos sites Web ou d'autres interactions en ligne ou hors ligne) est soumis aux conditions de la [Déclaration de Confidentialité Corporate](#) OneSpan disponible sur le [Centre de](#)

[Confidentialité](#) de OneSpan.

Si le Client choisit de participer à une démonstration d'un produit, certaines Données à Caractère Personnel peuvent être partagées avec des sous-traitants, comme décrit dans la présente Déclaration ou comme communiqué au Client avant qu'il ne participe à la démonstration par le biais d'un avis de confidentialité spécifique à la démonstration en question.

Nos Services SaaS peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web et services qui échappent au contrôle de OneSpan et ne sont pas couverts par la présente Déclaration. Nous vous recommandons de consulter les Déclarations de confidentialité de ces autres parties. OneSpan n'est pas responsable du contenu, de la sécurité ou des pratiques de confidentialité utilisées par d'autres produits, services, outils, technologies ou sites ou par des tiers, même si des liens vers leurs sites Web sont présents dans nos Services SaaS.

Les Clients sont responsables de leurs propres pratiques en matière de collecte d'informations personnelles, de traitement et de conservation des données dans le cadre de leur utilisation des Services SaaS de OneSpan. Le Client peut, dans le cadre de son utilisation des Services SaaS, soumettre à OneSpan les Données à caractère personnel des Utilisateurs et des Utilisateurs Finaux. Le Client est seul responsable de l'exactitude, de la qualité et de la légalité des Données à caractère personnel des Utilisateurs et des Utilisateurs Finaux, ainsi que des moyens par lesquels le Client ou tout tiers concerné a acquis ces Données à caractère personnel des Utilisateurs et des Utilisateurs Finaux. Le Client s'engage à ne pas traiter, transmettre ou stocker dans les Services SaaS des Données à caractère personnel interdites ou des Données à caractère personnel pour lesquelles il ne dispose pas de la base légale requise pour les traiter.

La présente Déclaration ne s'applique pas aux applications, produits et services spécifiques de nos Clients fonctionnant sur nos plateformes, aux produits et services vendus par nos Clients, aux communications électroniques envoyées par nos Clients à d'autres personnes, ni aux Données à Caractère Personnel collectées, utilisées, partagées ou traitées par nos Clients par l'intermédiaire de nos Services SaaS. Si vous êtes un Utilisateur Final d'un Client, vous devez consulter la Déclaration de confidentialité du Client concerné pour obtenir des informations sur les pratiques de ce Client en matière de collecte, de traitement et de conservation des Données à Caractère Personnel.

#### **4. DE QUI ET QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITÉES PAR ONESPAN ?**

Lorsqu'un Client conclut un contrat pour les Services SaaS, OneSpan traitera certaines informations, y compris les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs et des Utilisateurs Finaux, dans le cadre de l'administration de la relation commerciale et de la fourniture des Services SaaS. Certaines informations nous sont fournies directement par les Clients, d'autres sont obtenues en observant la manière dont nos Clients et leurs Utilisateurs ou Utilisateurs Finaux interagissent avec nos Services SaaS. Les Données à caractère personnel traitées par OneSpan varieront en fonction (1) de la manière dont le Client choisit de configurer et de mettre en œuvre les Services SaaS et (2) des Données à caractère personnel que le Client choisit de traiter par

l'intermédiaire des Services SaaS en tant que responsable du traitement.

OneSpan et ses sous-traitants ou prestataires de services peuvent traiter (activement et passivement) les Données à Caractère Personnel suivantes du Client, des Utilisateurs et des Utilisateurs Finaux :

- Coordonnées professionnelles, nom d'Utilisateur et mot de passe, données transactionnelles (y compris les Services SaaS commandés, les données financières et les méthodes de paiement), données d'utilisation pour la facturation et consentement de l'Utilisateur au traitement par OneSpan des Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur, le cas échéant.
- Tous les documents avec les informations (y compris les Données à Caractère Personnel) contenues dans ces documents lorsqu'ils sont téléchargés dans les Services SaaS.
- Données biométriques pour certains Services SaaS de OneSpan fournissant des services spécifiques de vérification d'identité (documents) : Veuillez consulter la [Déclaration de Confidentialité Globale Biométrique](#) pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons les données biométriques.
- Informations sur les transactions et résultats des transactions.
- Des identifiants uniques tels que l'identifiant d'un cookie sur un navigateur, des données biométriques ou des données de géolocalisation, ainsi que des informations sur les appareils accédant aux Services SaaS de OneSpan, à l'utilisation, aux applications mobiles, aux sites web ou aux courriels par le biais de cookies, de balises web, de fichiers journaux ou d'autres technologies, qui peuvent être considérés comme des Données à Caractère Personnel.
- Informations sur l'utilisation des produits, y compris l'utilisation comportementale et biométrique, les informations sur l'utilisation, y compris les pages consultées, le contenu cliqué, les termes de recherche utilisés, la configuration des ordinateurs du Client et de l'Utilisateur, les appareils mobiles, les applications et les mesures de performance qui y sont liées, et d'autres actions prises en relation avec l'utilisation des Services SaaS. Nous pouvons également collecter certaines informations à partir du navigateur utilisé pour accéder aux Services SaaS, telles que l'adresse IP, l'identifiant de l'appareil, les données de localisation, le type et la langue du navigateur, les temps d'accès, le localisateur de ressources uniformes (URL) du site web qui a dirigé le Client ou l'Utilisateur vers notre site web et l'URL vers laquelle le Client ou l'Utilisateur a navigué à partir de notre site en cliquant sur un lien sur notre site.
- OneSpan et les prestataires de services tiers de technologies d'analyse et de suivi peuvent recueillir des Données personnelles et d'autres informations à l'aide de Technologies de cookies qui fournissent à OneSpan des données sur l'activité des produits reflétant la manière dont les Clients et les Utilisateurs entrent, naviguent et quittent les pages du Produit qu'ils visitent, la fréquence de leur visite et la durée de leur séjour sur toute partie du produit ou sur des sites Web tiers, des données sur l'utilisation de l'application ou de l'appareil, et leur préférence de produit indiquée par le nombre de fois et la durée pendant laquelle ils visualisent, utilisent ou accèdent à un produit.
- En ce qui concerne les Clients potentiels ou actuels qui participent à des démonstrations ou à des essais de nos Services SaaS, nous pouvons traiter les Données à Caractère Personnel suivantes de la personne désignée par le Client pour participer à la démonstration ou à l'essai : données biométriques

(caractéristiques faciales, modèles vocaux, empreintes digitales, structures de l'œil (iris ou rétine), ou autres Données à Caractère Personnel qui sont soumises pour être utilisées dans le cadre d'une démonstration de produit, d'un essai, d'une validation de concept ou à d'autres fins convenues. Ces données biométriques et autres données soumises à ces fins ne seront utilisées qu'à des fins de démonstration, d'essai, de validation de principe ou à d'autres fins convenues au préalable et par écrit avec le Client ou l'Utilisateur concerné. Les données biométriques et autres données fournies seront effacées après la fin de la démonstration du produit, de l'essai, de la validation du concept ou d'autres objectifs convenus.

## **5. COMMENT ONESPAN UTILISE-T-IL LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL?**

Nous utilisons les Données à Caractère Personnel dans le cadre des activités de OneSpan, en ligne et hors ligne, et pour la fourniture des Services SaaS de OneSpan.

### **OneSpan traite les Données à Caractère Personnel du Client en tant que responsable du traitement :**

- Pour la création, l'exécution et la gestion du compte conformément à un contrat entre le Client et OneSpan, ainsi que pour : effectuer des activités de comptabilité, d'audit, de facturation, de rapprochement, de recouvrement, de conformité et d'application ; communiquer avec les Clients et les Utilisateurs concernant les Services SaaS et l'état des commandes ; mettre à jour les informations relatives au compte ; et collaborer, intégrer et assurer la liaison avec des prestataires de services tiers, des fournisseurs et des partenaires commerciaux, selon les besoins, pour fournir les Services SaaS.
- Renforcer la sécurité des informations et la protection des données, enquêter sur les fraudes et autres comportements inappropriés et protéger OneSpan, ses Clients et leurs Utilisateurs Finaux, et décourager les activités frauduleuses, non autorisées ou illégales.
- Fournir d'autres fonctions ou servir d'autres objectifs, tels que divulgués au moment de la collecte ou à tout autre moment, ou tels que requis ou autorisés par la loi.
- se conformer aux lois, aux ordonnances judiciaires et aux réglementations en vigueur, protéger les droits, la propriété ou la sécurité de OneSpan, de ses Clients, de ses Utilisateurs, de ses employés ou d'autres personnes.
- Pour développer des analyses globales et individuelles et des informations commerciales qui permettent à OneSpan d'exploiter, de protéger, de prendre des décisions éclairées concernant et de rendre compte de la performance de nos Services SaaS.
- Utiliser les coordonnées professionnelles (y compris le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, la fonction ou le numéro de compte Client) à des fins d'amélioration des produits, de contrôle de la qualité, d'analyse interne et d'établissement de rapports sur les transactions.
- Pour communiquer des informations et des mises à jour sur les Services SaaS de OneSpan, les événements du secteur, les promotions, les événements à venir et des informations sur les Services SaaS que nous proposons ou qui peuvent intéresser les Clients, des avis importants sur les produits, y compris ceux annonçant des modifications de nos conditions ou de nos politiques, des offres promotionnelles et des enquêtes. Les Utilisateurs du site Web peuvent refuser

de recevoir des courriels concernant les événements de OneSpan et d'autres Services SaaS en visitant le [Centre de Préférences de](#) OneSpan. Toutefois, ils continueront à recevoir des avis concernant les Services SaaS de OneSpan qu'ils ont achetés et d'autres communications liées à leur compte.

### **OneSpan traite les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs et des Utilisateurs Finaux pour le compte du Client, en tant que sous-traitant :**

- Pour permettre l'accès aux Services SaaS ou les fournir, pour utiliser et surveiller les Services SaaS et les ressources associées, pour administrer, configurer, tester, entretenir, soutenir, développer, personnaliser, analyser et améliorer nos Services SaaS et nos technologies, et pour effectuer des analyses de données et des rapports en vue d'améliorer les produits, les services, la sécurité de l'information, la sécurité et/ou la protection des données.
- Pour relier ou combiner les Données à Caractère Personnel traitées au nom du Client avec d'autres informations personnelles que nous obtenons de tiers, pour fournir les Services SaaS, exécuter nos contrats avec les Clients et fournir à nos Clients des produits de meilleure qualité et plus personnalisés.
- Aider nos Clients à se conformer aux obligations qui leur incombent en tant que contrôleur en vertu des lois sur la protection des données applicables à l'utilisation des Services SaaS par les Utilisateurs et informer le Client si, à notre avis raisonnable, les instructions écrites du Client enfreignent une loi sur la protection des données applicable.
- Pour l'authentification et l'identification des Utilisateurs
- Pour l'exécution et la gestion dans le cadre d'une relation contractuelle entre l'Utilisateur et OneSpan
- pour communiquer avec l'Utilisateur au sujet des Services SaaS, dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir les Services SaaS (cela comprend l'envoi de communications sur les services et de communications concernant les nouvelles fonctionnalités, les caractéristiques, les services et les produits)
- Certains Services SaaS de OneSpan utilisent le masquage de certains identifiants liés aux Données à Caractère Personnel que les Clients ou les Utilisateurs soumettent ou soumettront à OneSpan dans le cadre de l'utilisation des Services SaaS. Lorsqu'elles sont associées aux Services SaaS de OneSpan, la dépersonnalisation des Données à Caractère Personnel, par exemple par anonymisation, pseudonymisation et cryptage, est effectuée par ou au nom d'un Client.
- OneSpan utilise des techniques d'anonymisation et des méthodes de pseudonymisation sur des ensembles ou des sous-ensembles d'identifiants de Données à Caractère Personnel dans le cadre de sa stratégie de protection de la vie privée dès la conception, de minimisation des risques et de minimisation des données. Les données rendues anonymes, les données agrégées et les informations statistiques, ainsi que les données non attribuables à un individu après pseudonymisation ou cryptage à l'aide d'applications propriétaires de OneSpan ou d'outils tiers, sont ou peuvent être utilisées et partagées dans le cadre d'analyses, de tests, de développement de produits, de fourniture de services, de développement commercial ou à toute autre fin que OneSpan juge appropriée, sous réserve de la législation applicable. OneSpan ne réidentifiera pas les données dépersonnalisées ou anonymes.

Si l'utilisation des Services SaaS par le Client exige que OneSpan traite des Données à

Caractère Personnel relevant de juridictions nécessitant la conclusion d'un accord de traitement ou de transfert de données, le traitement des Données à Caractère Personnel traitées par OneSpan sur instruction ou pour le compte du Client sera effectué conformément à [l'Addendum sur le Traitement des Données](#), disponible pour signature électronique sur le site du [Centre de Confidentialité](#) de OneSpan.

## **6. QUELLE EST LA BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Lorsque les juridictions exigent une base pour la collecte et le traitement des Données à Caractère Personnel, OneSpan collectera et traitera les Données à Caractère Personnel sur une ou plusieurs des bases suivantes :

### **OneSpan en tant que responsable du traitement des Données à Caractère Personnel des Clients :**

- le consentement, par exemple lorsque nous avons obtenu le consentement du Client pour traiter les Données à Caractère Personnel comme décrit dans la présente Déclaration. Si vous êtes un Client, vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment en contactant [Privacy@OneSpan.com](mailto:Privacy@OneSpan.com). Le retrait de votre consentement au traitement peut empêcher OneSpan de continuer à fournir les Services SaaS. Si vous retirez votre consentement, cela n'affectera pas la légalité de tout traitement fondé sur votre consentement avant que vous ne le retirez.
- Pour respecter les obligations légales et les exigences de conformité de OneSpan lorsque certaines lois exigent le traitement de vos Données à Caractère Personnel (par exemple, santé et sécurité, fiscalité, lois contre le blanchiment d'argent ou contre la corruption).
- Lorsque nous devons traiter vos Données à Caractère Personnel pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne
- Afin de communiquer de manière adéquate avec le Client et de répondre à ses demandes, nous devons traiter des informations sur le Client et les Utilisateurs du Client, et nous avons donc un intérêt légitime à traiter ces informations, à condition que nos intérêts légitimes ne soient pas contrebalancés par un préjudice ou une atteinte aux droits et libertés de la personne concernée.
- Notre intérêt légitime à analyser, développer, améliorer et optimiser nos Services SaaS et à maintenir la sécurité de nos sites, réseaux et systèmes.
- les intérêts légitimes de OneSpan et de ses prestataires de services, fournisseurs et sous-traitants (qui comprennent la fourniture des Services SaaS applicables), à condition que nos intérêts légitimes ne soient pas contrebalancés par un préjudice ou une atteinte aux droits et libertés de la personne concernée.

### **OneSpan en tant que sous-traitant des Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur et de l'Utilisateur Final :**

- Respecter les obligations contractuelles afin d'exécuter le contrat entre OneSpan et le Client.
- Cela inclut les cas où le Client a fourni à OneSpan des catégories spéciales de Données à Caractère Personnel ou des Données à Caractère Personnel sensibles. Dans ce cas également, le Client déclare à OneSpan qu'il a obtenu le

consentement de l'Utilisateur et de l'Utilisateur Final ou qu'il satisfait à d'autres critères d'utilisation autorisés.

## **7. COMMENT NOUS PARTAGEONS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À DES FINS PROFESSIONNELLES**

OneSpan peut transférer vos Données à Caractère Personnel à d'autres sociétés du groupe OneSpan ou à nos sous-traitants si cela est nécessaire aux fins décrites dans la présente Déclaration. Cela peut impliquer le transfert de vos Données à Caractère Personnel vers des pays situés en dehors de votre pays ou région d'origine, y compris en dehors de l'Espace économique européen s'il s'agit de votre région, qui peuvent avoir un niveau de protection des données différent de celui de votre pays d'origine. Ces pays peuvent inclure, sans s'y limiter, les États-Unis et d'autres pays dans lesquels OneSpan ou ses sous-traitants disposent d'installations. Lorsque OneSpan divulgue des Données à Caractère Personnel à des fins commerciales, nous concluons un contrat qui décrit l'objectif et exige du destinataire qu'il garde ces Données à Caractère Personnel confidentielles et qu'il ne les utilise pas à d'autres fins que l'exécution du contrat. Lorsque des tiers ont accès à des Données à Caractère Personnel, nous mettons en place des dispositions contractuelles qui peuvent inclure une convention de traitement des données, des clauses contractuelles types ou d'autres dispositions contractuelles requises dans la juridiction applicable, afin d'assurer une protection adéquate pour le transfert des Données à Caractère Personnel.

Une liste des sous-traitants actuels des Services SaaS de OneSpan est disponible sur le [Centre de Confidentialité](#) de OneSpan.

OneSpan ne vend pas, ne loue pas et n'autorise pas l'utilisation de vos Données à Caractère Personnel par des tiers à des fins de marketing direct.

OneSpan peut partager des Données à Caractère Personnel avec les parties suivantes afin de fournir les Services SaaS aux Clients :

- Sous-traitants : Les sous-traitants publiés pour chaque produit sur le [Centre de Confidentialité](#) de OneSpan.
- Les prestataires de services (qui peuvent ou non être également des sous-traitants) : Les prestataires de services tiers (par exemple, les partenaires technologiques intégrés qui fournissent des Services SaaS, des services d'infrastructure ou d'hébergement, une assistance technique ou administrative aux Clients (par exemple, facturation ou reporting), une maintenance, une analyse de données, une exécution des commandes, une analyse, une technologie de l'information et une fourniture d'infrastructure connexe, des prestataires de services gérés, un audit et d'autres prestataires de services similaires) pour permettre à ces prestataires de services d'exécuter des fonctions commerciales liées au Produit ou à des fonctionnalités concernant le Produit pour le compte de OneSpan ;
- Le gouvernement : Si la loi l'exige, par exemple pour se conformer à une citation à comparaître ou à une autre procédure judiciaire, lorsque nous estimons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, la sécurité du Client ou de l'Utilisateur ou la sécurité d'autrui, enquêter sur des fraudes ou

répondre à des demandes gouvernementales, y compris des autorités publiques et gouvernementales en dehors du pays de résidence du Client ou de l'Utilisateur, à des fins de sécurité nationale et/ou d'application de la loi, à condition que, sauf interdiction contraire, pour les avis de tiers concernant un Client spécifique, nous en informerons d'abord le Client et coopérerons avec lui dans le cadre de toute réponse à de tels tiers.

- **Autres personnes :** Toutes les Données à Caractère Personnel ou autres informations que vous choisissez de soumettre dans les forums communautaires, les blogs ou les forum de discussion sur nos sites web concernant nos Services SaaS peuvent être lues, collectées et utilisées par d'autres personnes qui visitent ces forums, en fonction des paramètres de votre compte. Dans certains cas, ce contenu peut être accessible au public sur Internet. Les Clients et les Utilisateurs doivent réfléchir attentivement à l'opportunité de soumettre des Données à Caractère Personnel à ces forums ou réseaux sociaux et de mettre leur profil à la disposition d'autres Utilisateurs, et doivent adapter tout contenu qu'ils pourraient soumettre en conséquence.
- **Client :** nous pouvons partager les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs et des Utilisateurs Finaux avec le Client responsable de l'accès de l'Utilisateur et de l'Utilisateur Final aux Services SaaS ;

Nous pouvons également partager des données d'utilisation anonymes avec des tiers, des sous-traitants et des prestataires de services de OneSpan dans le but d'aider OneSpan à effectuer ces analyses et améliorations. En outre, OneSpan peut partager ces données d'utilisation anonymes sur une base globale dans le cadre normal de l'exercice de ses activités ; par exemple, nous pouvons partager des informations publiquement pour montrer des tendances sur l'utilisation générale de nos Services SaaS.

Nous pouvons également partager des données avec des tiers si les données ont été dépersonnalisées, anonymisées, pseudonymisées ou agrégées de manière à ce qu'elles ne puissent pas être utilisées pour identifier les Clients ou les Utilisateurs.

OneSpan peut faire référence à la Société que vous représentez dans des présentations, des activités de marketing, des réunions d'investisseurs et des documents officiels. Avec l'accord préalable du Client, OneSpan peut publier un communiqué de presse relatif au statut du Client en tant que Client de OneSpan.

## **8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?**

### **OneSpan en tant que responsable de traitement**

Nous pouvons conserver les Données à Caractère Personnel pendant une période compatible avec l'objectif initial de la collecte. Nous déterminons la période de conservation appropriée pour les Données à Caractère Personnel sur la base des conditions des contrats Clients applicables, ainsi que sur la base des exigences légales applicables (telles que les délais de prescription applicables). À l'expiration des périodes de conservation applicables, les Données à Caractère Personnel seront supprimées. Si nous ne sommes pas en mesure, pour des raisons techniques, de supprimer entièrement des Données à Caractère Personnel de nos

systèmes, nous mettons en place des mesures appropriées pour restreindre l'accès et l'utilisation de ces Données à Caractère Personnel, comme l'exige la législation applicable. Les données de suivi du site web sont conservées pendant un an ou plus, conformément aux exigences légales applicables.

### **OneSpan en tant que sous-traitant**

Les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs et des Utilisateurs Finaux traitées pour le compte du Client par le biais de nos Services SaaS sont soumises à la période de conservation suivant :  
jusqu'à 90 jours après la fin du contrat avec le Client.

À l'expiration de la période de conservation applicable, les Données à Caractère Personnel seront supprimées. Si, pour des raisons techniques, nous ne sommes pas en mesure de supprimer entièrement des Données à Caractère Personnel de nos systèmes, nous mettons en place des mesures appropriées pour restreindre l'accès et l'utilisation de ces Données à Caractère Personnel, comme l'exige le droit applicable.

Des informations supplémentaires sur les périodes de conservation s'écartant de ce qui précède et appliquées par les sous-traitants peuvent être trouvées dans la liste des sous-traitants pour le service SaaS applicable sur le Centre de confidentialité.

## **9. TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

OneSpan exerce ses activités dans le monde entier et les Données à Caractère Personnel sont traitées à l'échelle mondiale. Cela peut impliquer le transfert de Données à Caractère Personnel vers des pays situés en dehors du pays ou de la région d'origine du Client, de l'Utilisateur ou de l'Utilisateur Final, y compris en dehors de l'Espace économique européen le cas échéant, qui peuvent avoir un niveau de protection des données différent de celui du pays d'origine du Client, de l'Utilisateur ou de l'Utilisateur Final. Afin d'assurer une protection adéquate du transfert des Données à Caractère Personnel, nous avons mis en place, le cas échéant, des dispositions contractuelles (telles que, mais sans s'y limiter, les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne) avec OneSpan et nos affiliés et sous-traitants en ce qui concerne ces transferts. Si les Données à Caractère Personnel sont transférées à un destinataire de OneSpan dans un pays qui n'offre pas un niveau de protection adéquat, nous confirmerons que le destinataire des Données à Caractère Personnel traitées par OneSpan pour le compte du Client offre un niveau de protection adéquat, par exemple en concluant les accords appropriés et, si nécessaire, les Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne pour le transfert de données ou des normes équivalentes obligatoires dans une autre juridiction applicable. Les données soumises par le Client aux Services SaaS sont automatiquement stockées sur les serveurs que OneSpan héberge pour le Service et dans les centres de données de tiers situés dans différents pays, sauf disposition contraire du Contrat. En ce qui concerne certaines fonctionnalités SMS et des Services SaaS similaires, des transferts peuvent être effectués afin d'acheminer vos communications de la manière la plus efficace possible. Le lieu de traitement des données de la fonctionnalité SMS dépend donc du fournisseur de téléphonie et de télécommunication.

## 10. COMMENT LES DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES SÉCURISÉES ?

OneSpan a mis en œuvre des mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées conçues pour protéger les Données à Caractère Personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, les dommages, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite. Les contrats de produit peuvent inclure une description des mesures techniques, physiques et organisationnelles spécifiques applicables à certains Services SaaS. L'accès aux Données à Caractère Personnel est strictement limité à nos employés et à nos partenaires de confiance, y compris les sous-traitants, les tiers et les prestataires de services qui ont besoin d'accéder aux Données à Caractère Personnel lorsqu'ils assistent OneSpan dans l'exécution du contrat.

De plus amples informations sur les mesures techniques et organisationnelles prises par OneSpan en tant que sous-traitant sont disponibles dans [l'Addendum sur le Traitement des Données](#) dans le [Centre de Confidentialité](#). Ce dernier renvoie au [Liste Globale des mesures Protection des Données et Sécurité](#), qui fait partie des [OneSpan Master Terms](#).

En ce qui concerne les mesures techniques et organisationnelles applicables aux Données à Caractère Personnel traitées par OneSpan en tant que responsable du traitement, il convient de se référer à la section correspondante de la [Déclaration de Confidentialité Corporate](#) OneSpan dans le [Centre de Confidentialité](#).

Un document de [divulgaration de la sécurité de l'information](#) est également disponible sur le [Privacy Center](#).

## 11. RÉPONDRE AUX DEMANDES DES PERSONNES CONCERNÉES

Entre OneSpan et ses Clients, chaque Client est le responsable du traitement des Données à Caractère Personnel de ses Utilisateurs. Les Utilisateurs du Client, y compris les Utilisateurs Finaux, doivent adresser toute demande relative à leurs Données personnelles au Client, qui est le responsable du traitement de leurs données. Dans la mesure où le Client ne dispose pas d'un tel accès, OneSpan lui fournira une assistance raisonnable pour les demandes d'accès, de suppression ou d'effacement, de restriction, de rectification, de réception et de transmission, de blocage de l'accès ou d'opposition au traitement des Données à Caractère Personnel. Si un Utilisateur ou un Utilisateur Final contacte OneSpan directement, nous transmettrons la demande de l'Utilisateur Final au Client OneSpan concerné. En ce qui concerne les droits des personnes concernées dont les Données à Caractère Personnel sont traitées par OneSpan en tant que responsable du traitement, il convient de se référer à la section correspondante de la [Déclaration de Confidentialité](#) de OneSpan dans le [Centre de Confidentialité](#).

## 12. SIGNAUX "NE PAS SUIVRE" ET COOKIES

Veillez noter que vous pouvez contrôler l'utilisation des cookies par l'intermédiaire de votre navigateur web, comme décrit dans la section "Comment OneSpan utilise les technologies de cookies" de la présente Déclaration ; certains navigateurs web peuvent également vous permettre d'activer un paramètre "ne pas suivre". Ce signal

"ne pas suivre" est différent de la désactivation de certaines formes de suivi en refusant les cookies dans les paramètres de votre navigateur, car les navigateurs dont le paramètre "ne pas suivre" est activé peuvent toujours accepter les cookies. OneSpan ne répond pas actuellement aux signaux "do not track" des navigateurs web. Veuillez également consulter notre [Déclaration sur les Cookies](#) et notre [Déclaration de Confidentialité Corporate](#).

### 13. VOS DROITS

Les personnes dont les Données à Caractère Personnel sont traitées peuvent disposer de certains droits en vertu des lois applicables en matière de protection des données :

- Droit d'accès : Vous pouvez demander l'accès aux Données à Caractère Personnel que nous détenons à votre sujet.
- Droit de rectification : Vous avez le droit de demander la rectification de Données à Caractère Personnel inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander l'effacement de vos Données à Caractère Personnel dans certaines circonstances.
- Droit de restreindre le traitement : Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos Données à Caractère Personnel.
- Droit à la portabilité des données : Vous pouvez demander le transfert de vos Données à Caractère Personnel à un autre responsable du traitement.
- Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données à Caractère Personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière.
- Droit de retirer son consentement : Si le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment.

Pour exercer vos droits ou obtenir de plus amples informations sur nos activités de traitement des données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section 14 "CONTACTER ONESPAN".

### 14. CONTACTER ONESPAN

Nous nous efforçons de traiter vos Données à Caractère Personnel de manière prudente et légitime, conformément aux réglementations applicables. Néanmoins, si vous estimez que vos droits ont été violés et si vous ne trouvez pas de réponse à vos préoccupations auprès de OneSpan, vous êtes libre de contacter l'Autorité belge de la Protection des Données :

Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles  
Tél. 02 274 48 00  
Fax. 02 274 48 35  
Courriel : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Une autre autorité de contrôle appropriée peut être compétente pour traiter une plainte concernant une violation présumée d'une disposition du GDPR par OneSpan si le sujet concerne uniquement une entité OneSpan dans cet État membre ou affecte substantiellement les personnes concernées uniquement dans cet État membre.

Si vous pensez que des Données à Caractère Personnel ont été utilisées d'une manière incompatible avec la présente Déclaration, ou si vous avez d'autres questions, commentaires ou suggestions concernant le traitement des Données à Caractère Personnel par OneSpan, veuillez contacter OneSpan par courrier électronique à l'adresse [privacy@onespan.com](mailto:privacy@onespan.com).

Les demandes écrites peuvent être adressées à

OneSpan North America, Inc.  
Legal Department  
121 West Wacker, Ste 2050  
Chicago, IL 60601  
United States of America

Pour les personnes concernées situées dans l'UE/EEE ou dans une autre juridiction nécessitant un délégué à la protection des données, les demandes écrites peuvent être envoyées par courrier électronique à [Privacy@onespan.com](mailto:Privacy@onespan.com) ou adressées à :

Délégué à la Protection des Données OneSpan NV  
Romeinsesteenweg 564 C  
Strombeek-Bever, 1853, Belgique

Cette Déclaration a été mise à jour pour la dernière fois en septembre 2023.